

Monitor Tela Plana Dell™ 2007FP

Sobre seu monitor

[Visão Superior](#)
[Visão da Parte Traseira](#)
[Visão Lateral](#)
[Visão de Fundo](#)
[Especificações do monitor](#)
[Interface USB \(Universal Serial Bus\)](#)
[Recurso Plug and Play](#)
[Cuidados com seu monitor](#)

Como usar a base ajustável de seu monitor

[Acoplando a base](#)
[Como organizar seus cabos](#)
[Como inclinar e girar a extensão vertical](#)
[Removendo a base](#)

Configurando seu monitor

[Conectando seu monitor](#)
[Como usar os botões do painel frontal](#)
[Como usar o OSD](#)
[Como configurar a resolução ideal](#)
[Como usar o Soundbar da Dell™ \(opcional\)](#)

Girando seu monitor

[Mudando a posição de seu monitor](#)
[Mudando a posição de seu sistema operacional](#)




Resolução de problemas

[Solução de problemas específicos do monitor](#)
[Problemas comuns](#)
[Problemas de vídeo](#)
[Problemas específicos](#)
[Problemas específicos do Universal Serial Bus \(USB\)](#)
[Solução de problemas da Soundbar \(Opcional\)](#)

Apêndice

[Informações de identificação da FCC](#)
ATENÇÃO: Instruções de segurança
[Como entrar em contato com a Dell](#)

Observações, Cuidados e Avisos

-  **OBSERVAÇÃO:** Uma OBSERVAÇÃO indica uma informação importante que orienta como melhor usar o seu sistema.
-  **CUIDADO:** Um CUIDADO indica perigo de danos potenciais ao hardware ou perda de dados e informa como evitar o problema.
-  **AVISO:** Uma AVISO indica o potencial de danos materiais, acidentes pessoais ou morte.

Alguns alertas podem aparecer em formatos alternados e podem não ser acompanhados de um ícone. Em tais casos, o formato específico da apresentação do alerta é definido por uma autoridade de regulamentação.

Information in this document is subject to change without notice.
© 2006 Dell™ Inc. All rights reserved.

A reprodução por qualquer meio possível, sem permissão por escrito da Dell™ Inc, é estritamente proibida.

Marcas comerciais usadas neste texto: Dell™, o logotipo DELL, Inspiron, Dell™ Precision, Dimension, OptiPlex, Latitude, PowerEdge, PowerVault, PowerApp e Dell™ OpenManage são marcas comerciais da Dell™ Inc.; Microsoft, Windows, e Windows NT são marcas comerciais registradas da Microsoft Corporation; Adobe é uma marca comercial da Adobe Systems Incorporated, que pode ser registrada em determinadas jurisdições. ENERGY STAR é uma marca comercial registrada da U.S. Environmental Protection Agency (Agência de proteção ambiental dos E.U.A.). Como parceira do ENERGY STAR, a Dell™ Inc. afirma que este produto atende às diretrizes do ENERGY STAR para eficiência de energia.

Outros nomes e marcas comerciais podem ser usados neste documento como referência a outros proprietários de nomes ou marcas ou a seus produtos. A Dell Inc. nega qualquer interesse de propriedade em marcas e nomes comerciais que não sejam seus.

Model 2007FP

Março 2006 Rev. A03

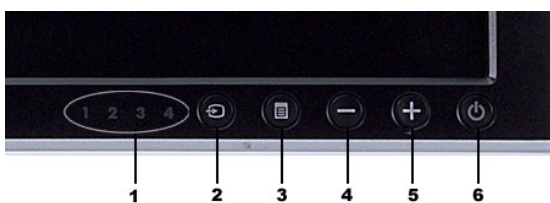
[Volta à Página do Índice](#)

Sobre seu monitor

Monitor Tela Plana DellIT 2007FP

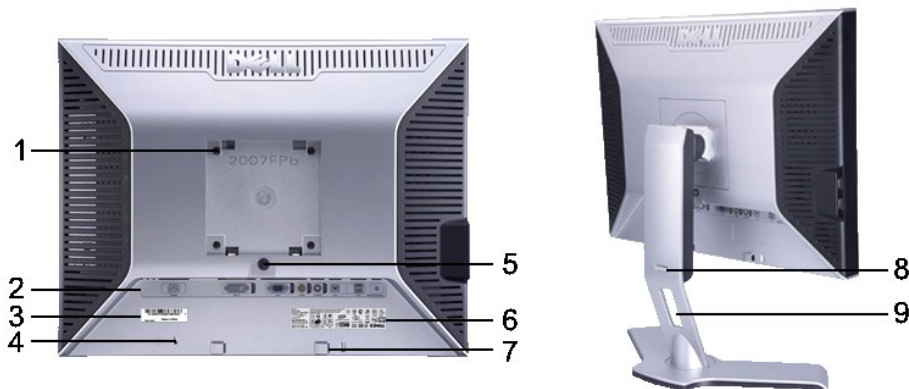
- [Visão Superior](#)
- [Visão da Parte Traseira](#)
- [Visão Lateral](#)
- [Visão de Fundo](#)
- [Especificações do monitor](#)
- [Interface USB \(Universal Serial Bus\)](#)
- [Recurso Plug and Play](#)
- [Cuidados com seu monitor](#)

Visão Superior



- 1 Indicadores de entrada
- 2 Seleção de origem de entrada
- 3 Menu OSD / selecionar
- 4 Abaixo (-)
- 5 Acima (+)
- 6 Botão liga / desliga (com luz indicadora de funcionamento)

Visão da Parte Traseira



- | | | |
|---|---|--|
| 1 | Furos de fixação VESA (100 mm)
(Atrás da base instalada) | Use para fixar o monitor. |
| 2 | Etiqueta dos conectores | Indica a posição e os tipos de conectores. |
| 3 | Etiqueta de número de série em
código de barras | Mencione esta etiqueta de código de barras se
precisar entrar em contato com a Dell para suporte
técnico. |
| 4 | Ranhura para trava de segurança | Use uma trava de segurança com a ranhura para
proteger o monitor. |
| 5 | Botão de bloqueio/liberação do
monitor | Pressione para liberar a base do monitor. |
| 6 | Etiqueta de classificação
reguladora | Lista as aprovações reguladoras. |
| 7 | Suportes de fixação do Dell
Soundbar | Instale o Dell Soundbar opcional. |
| 8 | Botão de bloqueio/liberação | Empurre o monitor para baixo, pressione o botão
para desbloquear o monitor e, em seguida, levante-o
até a altura desejada. |
| 9 | Alojamento de cables | Organize os cabos usando este acessório. |

Visão Lateral



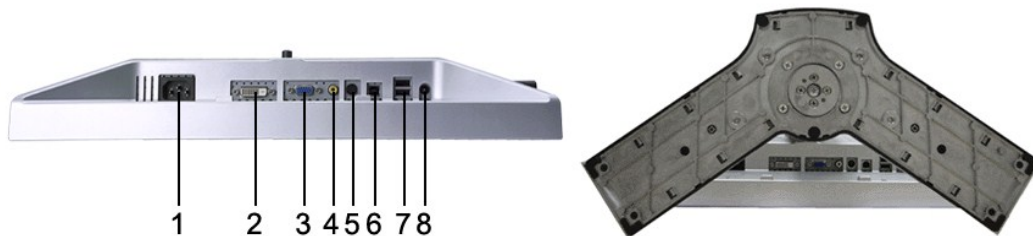
Lado direito



Lado esquerdo

- 1 Portas descendentes USB
-

Visão de undo



- 1 Conector do cabo de alimentação CA
2 Conector DVI
3 Conector VGA
4 Conector de vídeo composto
5 Conector S-Video
6 Porta USB em upstream
7 Portas USB em downstream
8 Conector de alimentação em CC para o DellIT Soundbar
-

Especificações do monitor

Informações gerais

Número do modelo

2007FP

Tela plana

Tipo de tela	Matriz ativa - LCD TFT
Dimensões da tela	20.1 polegadas (tamanho da imagem visível: 20.1 polegadas)
Área de exibição predefinida:	
Horizontal	408 mm (16.1 polegadas)
Vertical	306 mm (12.1 polegadas)
Dimensão dos pixels	0.255 mm
Ângulo de visão	+/- 89° (vertical) típ., +/- 89° (horizontal) típ.
Luminância de saída	300 cd/m ² (típ.)
Relação de contraste	800:1 (típ.)
Revestimento da tela	Anti-reflexo com revestimento resistente 3H
Retroiluminação	Sistema de iluminação CCFL (6)
Tempo de resposta	16 ms, típico

Resolução

Intervalo de varredura horizontal	30 kHz a 81 kHz (automático)
Intervalo de varredura vertical	56 a 76 Hz, exceto 1600 x 1200 a 60 Hz
Resolução ideal predefinida	1600 x 1200 a 60 Hz
Maior resolução predefinida	1600 x 1200 a 60

Modos vídeo suportados

Capacidades de visualização vídeo (reprodução DVI)	480p/576p/720p
Capacidades de visualização vídeo (Reprodução composite)	NTSC/PAL
Capacidades de visualização vídeo (Reprodução S-Vídeo)	NTSC/PAL

Modos de exibição predefinidos

A DellIT garante as dimensões da imagem e centralização de todos os modos predefinidos apresentados na tabela a seguir.

Modo de exibição	Frequência horizontal (KHz)	Frequência vertical (Hz)	Clock de pixels (MHz)	Polaridade de sincronização (Horizontal/Vertical)
VGA, 720 x 400	31.5	70.1	28.3	-/+
VGA, 640 x 480	31.5	59.9	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.3	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA, 1600 x 1200	75.0	60.0	162.0	+/+>

Características elétricas

Sinais de entrada de vídeo	RGB analógico, 0,7 Volts +/-5%, com impedância de entrada de 75 ohm DVI-D TMDS digital, 600 mV para cada linha diferencial, com impedância de entrada de 50 ohm S-vídeo, entrada Y de 1 volt(p-p), entrada C de 0,286 volt(p-p), impedância de entrada de 75 ohm Vídeo composto, 1 volt(p-p), impedância de entrada de 75 ohm
Sinais de entrada de sincronização	horizontal e vertical separados: CMOS de 3,3 V ou TTL de 5 V, sincronização positiva ou negativa. SOG (sincronismo em verde)
Tensão / frequência / corrente CA de entrada	100 a 240 V CA / 50 ou 60 Hz ± 3 Hz / 2,0 A (Máx.)
Fluxo de corrente	120V: 40A (Máx.) 240V: 80A (Máx.)

Características físicas

Tipo de cabo de sinal	D-sub: removível, analógico , 15 pinos, conectado ao monitor DVI-D: removível, digital , 24 pinos, desconectado do monitor S-vídeo: não acompanha o monitor Vídeo composto: não acompanha o monitor
Dimensões (com suporte):	
Altura (totalmente estendido, em modo retrato)	547.6 mm (21.6 inches)
Altura (recolhido/travado em modo paisagem)	367.8 mm (14.5 inches)
Largura	445.3 mm (17.5 inches)
Profundidade	193.5 mm (7.6 inches)
Peso	
Monitor (Suporte e tela)	6.9 Kg (15.2 libras)
Somente o monitor de tela plana (modo VESA)	5.2 Kg (11.5 libras)
Peso com embalagem	9.6 Kg (21.2 libras)

Condições ambientais

Temperatura:	
Operating	de 5° a 35°C (de 41° a 95°F)
Desativada	Storage: de 0° a 60°C (de 32° a 140°F) Shipping: de -20° a 60°C (de -4° a 140°F)
Umidade:	
Em operação	de 10% a 80% (sem condensação)
Desativada	Storage: de 5% a 90% (sem condensação) Shipping: de 5% a 90% (sem condensação)
Altitude:	
Em operação	máx 3.657,6 m (12.000 pés)
Desativada	máx 12.192 m (40.000 pés)
Dissipação térmica	
	256.0 BTU/hora (máximo) 187.66 BTU/hora (típico)

Modos de gerenciamento de energia

Se voc possuir em seu PC uma placa de vídeo ou software que seja compatível com o padrão DPMS da VESA, o monitor poder?reduzir automaticamente seu consumo de energia quando não estiver em uso. A isto se chama de 'Modo de economia de energia'*. Se for detectada qualquer entrada através do teclado, mouse ou de outros dispositivos de entrada, o monitor ser?automaticamente "despertado". A tabela a seguir apresenta o consumo de energia e a indicação do recurso automático de economia de energia:

Modos VESA	Sincronização horizontal	Sincronização vertical	Vídeo	Indicador de energia	Consumo de energia
Em funcionamento	Ativa	Ativa	Aceso	Verde	75W (máximo)* 55W (normal)**
Modo Desligamento ativado	Desativada	Desativada	Apagado	Âmbar	Inferior a 2 W em média.
Desligado	-	-	-	Desligado	Inferior a 1 W

* Com áudio + USB
** Sem áudio + USB

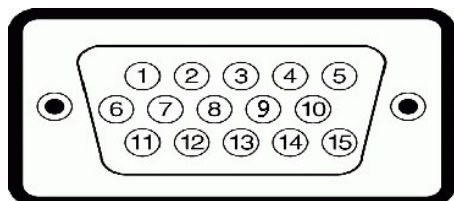
Este monitor é compatível com a ENERGY STAR® e com o gerenciamento de energia TCO '99/ TCO '03.



*Somente é possível ter consumo zero de energia no modo OFF (Desligado) quando se desconectam os cabos principais do monitor.

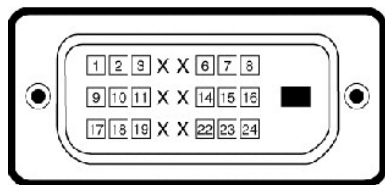
Pinagem

Conector VGA



Número do pino	Extremidade de 15 pinos do cabo de sinal
1	Vídeo-vermelho
2	Vídeo-verde
3	Vídeo-azul
4	GND
5	Teste automático
6	GND-vermelho
7	GND-verde
8	GND-azul
9	PC 5V/3.3V
10	GND-sincronização
11	GND
12	Dados DDC
13	Sincronização H
14	Sincronização V
15	Clock DDC

Conector DVI



Número do pino	Extremidade de 24 pinos do cabo de sinal
1	RX2- TMDS
2	RX2+ TMDS
3	Terra TMDS
4	Flutuante
5	Flutuante
6	Clock DDC
7	Dados DDC
8	Flutuante
9	RX1- TMDS

10	RX1+ TMDS
11	Terra TMDS
12	Flutuante
13	Flutuante
14	Energia +5 V
15	Auto-teste
16	Deteccção de conexão a aparelho já em funcionamento
17	RX0- TMDS
18	RX0+ TMDS
19	Terra TMDS
20	Flutuante
21	Flutuante
22	Terra TMDS
23	Clock TMDS +
24	Clock TMDS -

Conector S-video



Número do pino	Extremidade de 5 pinos do cabo de sinal (cabo não incluído)
1	GND
2	GND
3	LUMA
4	CHROMA
5	GND

Conector de vídeo composto



Pin Number	Extremidade de 1 pino do cabo de sinal (cabo não incluído)
1	LUMA COMPOSITE CHROMA

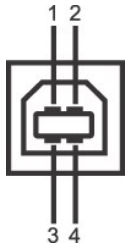
Interface USB (Universal Serial Bus)

Este monitor compatível com a interface High-Speed Certified USB 2.0.*



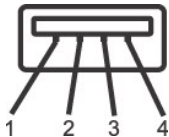
	Taxa de dados	Consumo de energia
Alta velocidade	480 Mbps	2,5 W (Máx., em cada porta)
Velocidade total	12 Mbps	2,5 W (Máx., em cada porta)
Velocidade baixa	1.5 Mbps	2,5 W (Máx., em cada porta)

Conector USB ascendente



Número do pino	Extremidade de 4 pinos do cabo de sinal
1	DMU
2	VCC
3	DPU
4	GND

Conector USB descendente



Número do pino	Extremidade de 4 pinos do cabo de sinal
1	VCC
2	DMD
3	DPD
4	GND

Portas USB:

1 ascendente - traseira

4 descendentes - 2 na traseira; 2 na lateral esquerda

OBSERVAÇÃO: Para poder usar o recurso USB 2.0 necessário um computador que disponha do recurso USB 2.0

OBSERVAÇÃO: A interface USB do monitor funciona SOMENTE com o monitor ligado (ou no modo de economia de energia). Desligar o monitor e voltar a lig-lo pode renumerar sua interface USB. Os periféricos conectados podem levar alguns segundos para retomar seu funcionamento normal.

Recurso Plug and Play

possível instalar o monitor em qualquer sistema compatível com Plug and Play. Através dos protocolos DDC (Display Data Channel - canal de dados de monitores), o monitor fornecer automaticamente ao computador os dados EDID (Extended Display Identification Data - dados de identificação estendida de monitores) para que o computador possa configurar-se e otimizar as configurações para o monitor. Caso deseje, o usuário poder selecionar configurações diferentes, mas na maioria dos casos, a instalação do monitor ser automática.

Cuidados com seu monitor

AVISO: Leia e siga as [Informações de segurança](#) antes de limpar o monitor.

AVISO: Antes de limpar o monitor, desconecte-o da tomada.

- Para limpar sua tela anti-estática, utilize um pano limpo e levemente umedecido com água. Se possível, utilize um tecido especial para limpeza de tela ou uma solução apropriada para o revestimento anti-estático. Não use benzeno, tiner, amônia, limpadores abrasivos ou ar comprimido.
- Use um pano aquecido e levemente umedecido para limpar a parte plástica. Evite usar qualquer tipo de detergentes, pois podem deixar uma película esbranquiçada sobre o plástico.
- Se você notar a presença de um pó branco ao desembalar o monitor, basta limpá-lo com um pano. Esse pó é formado durante o processo de envio e transporte do monitor.
- Manuseie seu monitor com cuidado - arranhões em plásticos escuros podem aparecer como marcas brancas, mais visíveis do que em monitores claros.
- Para ayudar a mantener la mejor calidad de la imagen en su monitor, use un protector de pantalla dinámico y apague el monitor cuando no esté

em uso.

[Volta à Página do Índice](#)

[Volta à Página do Índice](#)

Apêndice:

Monitor Tela Plana Dell™ 2007FP

- [Informações de identificação da FCC](#)
- [ATENÇÃO: Instruções de segurança](#)
- [Como entrar em contato com a Dell](#)

Informações de identificação da FCC

FCC Classe B

Este equipamento gera, utiliza e pode emitir energia de radiofrequência e, caso não seja instalado e utilizado de acordo com o manual de instruções do fabricante, poderá causar interferência à recepção de rádio e televisão. Este equipamento foi testado e está em conformidade com os limites de um dispositivo digital de Classe B, como estabelecido na Parte 15 das Normas da FCC.

Este dispositivo está em conformidade com a Parte 15 das Normas da FCC. A operação está sujeita a estas duas condições:

1. Este dispositivo não pode ocasionar interferência prejudicial.
2. Este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, inclusive interferências que possam causar uma operação indesejada.

➡ **AVISO:** Os regulamentos da FCC especificam que alterações ou modificações não aprovadas explicitamente pela Dell podem cancelar sua permissão para operar o equipamento.

Tais limites foram estabelecidos para assegurar uma proteção razoável contra interferências prejudiciais em uma instalação residencial. No entanto, não há garantias de que a interferência não ocorrerá em uma instalação específica. Se o equipamento causar interferência prejudicial à recepção de rádio ou televisão, o que poderá ser determinado quando o equipamento for ligado ou desligado, você deverá tomar uma ou mais das seguintes medidas para tentar corrigir a interferência:

- 1 Reoriente a antena receptora.
- 1 Mude o sistema de lugar em relação ao receptor.
- 1 Afaste o sistema do receptor.
- 1 Ligue o sistema em outra tomada para que ele e o receptor fiquem em circuitos derivados diferentes.

Se necessário, consulte um representante da Dell™ Inc. ou um profissional técnico experiente de rádio/televisão para obter outras sugestões.

As informações a seguir, sobre os dispositivos ou dispositivos cobertos neste documento, são fornecidas em conformidade com as regulamentações da FCC americana:

- 1 Product name:Dell™ 2007FP
- 1 Número do modelo:Dell™ 2007FPb
- 1 Nome da empresa:
Dell Inc.
Worldwide Regulatory Compliance & Environmental Affairs
One Dell Way
Round Rock, Texas 78682 USA
512-338-4400

📌 **OBSERVAÇÃO:** Para mais informações reguladoras, consulte o *Guia de informações do produto*.

ATENÇÃO: Instruções de segurança


⚠️ **CUIDADO: O uso de controles, ajustes ou procedimentos que não sejam os especificados nesta documentação pode resultar em exposição a choques, riscos elétricos e/ou riscos mecânicos.**

Leia e siga estas instruções ao ligar e usar seu monitor de computador:

- 1 Para evitar danos no seu computador, assegure-se de que o interruptor de seleção de tensão, na fonte de alimentação do computador, está definido para corresponder à corrente alterna (AC) disponível no local.:
 - o 115 volts (V)/60 hertz (Hz) na maior parte da América do Norte e do Sul e em alguns países do Extremo Oriente, como o Japão, Coreia do Sul e Taiwan (Formosa).
 - o 230 V/50 Hz na maior parte da Europa, Oriente Médio e Extremo Oriente.
- 1 Além disso, certifique-se de que o seu monitor está classificado eletricamente para operar com a energia AC disponível na sua região.

OBSERVAÇÃO: Este monitor não necessita nem tem qualquer interruptor de seleção de tensão para definição da tensão de AC de entrada.O monitor aceita automaticamente qualquer tensão AC de entrada, em conformidade com os intervalos definidos na secção "Especificações elétricas".

- 1 Não armazene ou use o monitor de cristal líquido (LCD) em locais que estejam expostos ao calor, à luz do sol direta ou frio intenso.
- 1 Evite mover o monitor entre locais com temperaturas muito diferentes.
- 1 Não exponha o monitor a vibrações severas ou condições de alto impacto. Por exemplo, não coloque o monitor no porta-malas de um carro.
- 1 Não armazene ou use o monitor de cristal líquido (LCD) em locais que estejam expostos a muita umidade ou a ambientes cheios de poeira.
- 1 Não derrame água ou qualquer outro líquido no monitor.
- 1 Mantenha o monitor de tela plana em temperatura ambiente. Frio ou calor excessivo podem ter um efeito adverso sobre a tela de cristal líquido.
- 1 Nunca insira nenhum objeto metálico nas aberturas do monitor. Isto poderá criar um perigo de choque elétrico.
- 1 Para evitar choque elétrico, nunca toque o interior do monitor. Apenas um técnico qualificado deve abrir o monitor.



- 1 Nunca use o seu monitor se o cabo de alimentação estiver danificado. Não permita que nenhum objeto fique sobre o cabo de alimentação, e mantenha o cabo longe de locais onde as pessoas possam tropeçar nele.
- 1 Certifique-se de que segura a tomada, e não o cabo, quando for desligar o monitor de uma tomada elétrica.
- 1 As aberturas existentes na caixa do monitor propiciam ventilação. Para evitar um superaquecimento, essas aberturas não devem ser bloqueadas ou cobertas. Além disso, evite usar o monitor em cima de camas, sofás, tapetes ou outras superfícies macias. Isto poderá bloquear as aberturas de ventilação que estão na parte inferior da caixa. Se o monitor for colocado sobre uma estante ou noutro espaço fechado, certifique-se de que haja ventilação adequada.
- 1 Coloque o seu monitor num local com baixa humidade e o mínimo de poeira. Evite locais como porões úmidos ou corredores empoeirados.
- 1 Não exponha o monitor à chuva nem o utilize perto de água (em cozinhas, ao lado de piscinas, etc.). Se o monitor for molhado acidentalmente, desligue-o e entre em contacto imediatamente com um revendedor autorizado. Quando for necessário, pode limpar o monitor com um pano húmido, mas certifique-se que o desliga primeiro.
- 1 Coloque o monitor numa superfície sólida e trate-o com cuidado. O ecrã é feita de vidro e pode ser danificado se cair ou sofrer uma pancada forte.
- 1 Coloque o seu monitor perto de uma tomada elétrica de fácil acesso.
- 1 Se o seu monitor não operar normalmente (especialmente se notar sons ou odores estranhos), desligue-o imediatamente e entre em contacto com um revendedor autorizado ou com uma central de atendimento.
- 1 Não tente remover a tampa posterior, pois será exposto a um risco de choque. A tampa posterior só deve ser removida por técnicos qualificados.
- 1 Altas temperaturas podem causar problemas. Não use o seu monitor sob luz solar direta, e mantenha-o afastado de aquecedores, fornos, lareiras e outras fontes de calor.
- 1 Desligue o monitor quando o mesmo não for utilizado durante um longo período de tempo.
- 1 Desligue o seu monitor da tomada elétrica antes da execução de qualquer serviço de manutenção.
- 1 A LÂMPADA DE  NO INTERIOR DESTA PRODUTO CONTÉM MERCÚRIO E DEVE SER REICLADA OU DESCARTADA DE ACORDO COM AS LEIS LOCAIS, ESTADUAIS E FEDERAIS. PARA OBTER MAIS INFORMAÇÕES, VISITE WWW.DELL.COM/HG OU ENTRE EM CONTATO COM A ELECTRONIC INDUSTRIES ALLIANCE EM <http://www.eiae.org/>.

Como entrar em contato com a Dell


Para entrar em contato com a Dell eletronicamente, acesse os seguintes websites:

- 1 www.dell.com
- 1 support.dell.com (suporte técnico)

Para os endereços web específico no seu país, localize a seção do país adequado na tabela abaixo.

-  **OBSERVAÇÃO:** Os números de ligação gratuita são para uso dentro do país correspondente.
-  **OBSERVAÇÃO:** Em determinados países, o suporte específico para computadores Dell XPST está disponível através de um número de telefone separado listado para os países participantes. Se você não vir um número de telefone listado que seja específico para computadores XPS, pode entrar em contato com a Dell através do número do suporte listado e a sua ligação será transferida de maneira apropriada.

Quando precisar entrar em contato com a Dell, use os endereços eletrônicos, os números de telefone e os códigos apresentados na tabela a seguir. Se precisar de ajuda para determinar quais códigos usar, entre em contato com uma operadora local ou internacional.

-  **OBSERVAÇÃO:** As informações de contato fornecidas foram consideradas corretas no momento em que este documento foi impressa, e estão sujeitas a alterações.

País (Cidade) Código de acesso internacional Código do país Código da cidade	Nome do departamento ou Área de serviço, Website e endereço de e-mail	Códigos de área, Números locais e Números de ligação gratuita
Anguila	Website: www.dell.com.ai	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Suporte técnico	ligação gratuita: 800-335-0031
Antigua e Barbuda	Website: www.dell.com.ag	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Suporte técnico	1-800-805-5924
Aomen	Suporte técnico(Dell™ Dimension™, Dell Inspiron™, Dell Optiplex™, Dell Latitude™, e Dell Precision™)	0800-105
	Suporte técnico (servidores e armazenamento)	0800-105
Argentina (Buenos Aires) Código de acesso internacional: 00 Código do país: 54 Código da cidade: 11	Website: www.dell.com.ar	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	E-mail: us_latin_services@dell.com	
	E-mail para computadores de mesa e portáteis: la-techsupport@dell.com	
	E-mail para servidores e produtos de armazenamento EMC: la_enterprise@dell.com	
	Atendimento ao cliente	ligação gratuita: 0-800-444-0730
Suporte técnico	ligação gratuita: 0-800-444-0154	
Serviços de suporte técnico	ligação gratuita: 0-800-444-0724	

	Vendas	0-810-444-3355
Aruba	Website: www.dell.com.aw	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Suporte técnico	ligação gratuita: 800-1578
Austrália (Sydney) Código de acesso internacional: 0011 Código do país: 61 Código da cidade: 2	Website: support.ap.dell.com	
	E-mail: support.ap.dell.com/contactus	
	Suporte geral	13DELL-133355
Áustria Código de acesso internacional: 900 Código do país: 43 Código da cidade: 1	Website: support.euro.dell.com	
	E-mail: tech_support_central_europe@dell.com	
	Vendas domésticas/pequenas empresas	0820 240 530 00
	Fax - domésticas/pequenas empresas	0820 240 530 49
	Atendimento a clientes domésticos/pequenas empresas	0820 240 530 14
	Atendimento ao cliente de contas preferenciais/corporativa	0820 240 530 16
	Suporte para XPS	0820 240 530 81
	Suporte a clientes domésticos / pequenas empresas para os demais computadores Dell	0820 240 530
	Suporte ao cliente de contas preferenciais/corporativa	0820 240 530 17
	Central	0820 240 530 00
Bahamas	Website: www.dell.com.bs	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Suporte técnico	ligação gratuita: 1-866-874-3038
Barbados	Website: www.dell.com/bb	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Suporte técnico	1-800-534-3142
Bélgica (Bruxelas) Código de acesso internacional: 00 Código do país: 32 Código da cidade: 2	Website: support.euro.dell.com	
	Suporte técnico para XPS	02 481 92 96
	Suporte técnico para os demais computadores Dell	02 481 92 88
	Fax de suporte técnico	02 481 92 95
	Atendimento ao cliente	02 713 15
	Vendas corporativas	02 481 91 00
	Fax	02 481 92 99
	Central	02 481 91 00
Bermudas	Website: www.dell.com/bm	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Suporte técnico	ligação gratuita: 1-877-890-07754
Bolívia	Website: www.dell.com/bo	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Suporte técnico	ligação gratuita: 800-10-0238
Brasil Código de acesso internacional: 00 Código do país: 55	Website: www.dell.com/br	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Suporte ao cliente e suporte técnico	0800 90 3355
	Fax de suporte técnico	51 2104 5470
	Fax de atendimento ao cliente	51 2104 5480

Código da cidade: 51	Vendas	0800 722 3498
Ilhas Virgens Britânicas	Suporte geral	ligação gratuita: 1-866-278-6820
Brunei	Serviço técnico (Penang, Malásia)	604 633 4966
Código do país: 673	Atendimento ao cliente (Penang, Malásia)	604 633
	Vendas de transação (Penang, Malásia)	604 633 4955
Canadá (North York, Ontário) Código de acesso internacional: 011	Status de pedido on-line: www.dell.ca/ostatus	
	AutoTech (Suporte automatizado de hardware e garantia)	ligação gratuita: 1-800-247-9362
	Serviço ao cliente (Vendas domésticas/Pequenas empresas)	ligação gratuita: 1-800-847-4096
	Serviço ao cliente (empresas médias/grandes, governamental)	ligação gratuita: 1-800-326-9463
	Serviço ao cliente (impressoras, impressoras, televisores, handhelds, jukebox digital, dispositivos sem fio)	ligação gratuita: 1-800-847-4096
	Suporte de garantia de hardware (Vendas domésticas/Pequenas empresas)	ligação gratuita: 1-800-906-3355
	Suporte de garantia de hardware (empresas médias/grandes, governamental)	ligação gratuita: 1-800-387-5757
	Suporte de garantia de hardware (impressoras, impressoras, televisores, handhelds, jukebox digital, dispositivos sem fio)	ligação gratuita: 1-877-335-5767
	Vendas (domésticas/pequenas empresas)	ligação gratuita: 1-800-387-5752
	Vendas (empresas médias/grandes, governamental)	ligação gratuita: 1-800-387-5755
Compras de peças de reposição e Vendas de serviço estendido	1 866 440 3355	
Ilhas Cayman	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Suporte técnico	1-877-261-0242
Chile (Santiago)	Website: www.dell.com/cl	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
Código do país: 56	Vendas e suporte ao cliente	ligação gratuita: 1230-020-4823
Código da cidade: 2	Suporte técnico (CTC)	ligação gratuita: 800730222
	Suporte técnico (ENTEL)	ligação gratuita: 1230-020-3762
China (Xiamen) Código do país: 86 Código da cidade: 592	Website de suporte técnico: support.dell.com.cn	
	E-mail de suporte técnico: cn_support@dell.com	
	E-mail de atendimento ao cliente: customer_cn@dell.com	
	Fax de suporte técnico	592 818 1350
	Suporte técnico (Dimension e Inspiron)	ligação gratuita: 800 8582969
	Suporte técnico (OptiPlex, Latitude e Dell Precision)	ligação gratuita: 800 858 0950
	Suporte técnico (servidores e armazenamento)	ligação gratuita: 800 858 0960
	Suporte técnico (projetores, PDAs, switches, roteadores etc.)	ligação gratuita: 800 8582920
	Suporte técnico (pressoras)	ligação gratuita: 800 8582311
	Atendimento ao cliente	ligação gratuita: 800 8582060
	Fax de atendimento ao cliente	592 818 1308
	Clientes domésticos e pequenas empresas	ligação gratuita: 800 858 2222
	Divisão de contas preferenciais	ligação gratuita: 800 858 2557
	Contas de grandes empresas GCP	ligação gratuita: 800 858 2055
	Contas-chave de grandes empresas	ligação gratuita: 800 858 2628
	Contas de grandes empresas Norte	ligação gratuita: 800 858 2999
	Contas de grandes empresas Norte, instituições governamentais e educacionais	ligação gratuita: 800 858 2955
	Contas de grandes empresas Leste	ligação gratuita: 800 858 2020
	Contas de grandes empresas Leste, instituições governamentais e educacionais	ligação gratuita: 800 858 2669
	Equipe de fila de contas de grandes empresas	ligação gratuita: 800 858 2572
Contas de grandes empresas Sul	ligação gratuita: 800 858 2355	
Contas de grandes empresas Oeste	ligação gratuita: 800 858 2811	
Peças de reposição, Contas de grandes empresas	ligação gratuita: 800 858 2621	

Colômbia	Website: www.dell.com/cl	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Suporte técnico	1-800-915-5704
Costa Rica	Website: www.dell.com/cr	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Suporte técnico	ligação gratuita: 800-012-0232
República Tcheca (Praga) Código de acesso internacional: 00 Código do país: 420	Website: support.euro.dell.com	
	E-mail: czech_dell@dell.com	
	Suporte técnico	22537 2727
	Atendimento ao cliente	22537 2707
	Fax	22537 2714
	Fax - técnico	22537 2728
	Central	22537 2711
Dinamarca (Copenhague) Código de acesso internacional: 00 Código do país: 45	Website: support.euro.dell.com	
	Suporte técnico para XPS	7010 0074
	Suporte técnico para os demais computadores Dell	7023 0182
	Atendimento ao cliente (Relacionamento)	7023 0184
	Atendimento a clientes domésticos/pequenas empresas	3287 5505
	Central (Relacionamento)	3287 1200
	Fax central (Relacionamento)	3287 1201
	Central (clientes domésticos/pequenas empresas)	3287 5000
	Fax central (clientes domésticos/pequenas empresas)	3287 5001
Dominica	Website: www.dell.com/dm	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Suporte técnico	ligação gratuita: 1-866-278-6821
República Dominicana	Website: www.dell.com/dm	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Suporte técnico	ligação gratuita: 1-888-156-1834 ou ligação gratuita: 1-888-156-1584
Equador	Website: www.dell.com/ec	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Suporte geral (ligando de Quito)	ligação gratuita: 999-119-877-655-3355
	Suporte geral (ligando de Guayaquil)	ligação gratuita: 999-119877-655-3355
El Salvador	Website: www.dell.com/ec	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Suporte técnico (Telephonica)	ligação gratuita:8006170
Finlândia (Helsinque) Código de acesso internacional: 990 Código do país: 358 Código da cidade: 9	Website: support.euro.dell.com	
	E-mail: fi_support@dell.com	
	Suporte técnico	0207 533 555
	Atendimento ao cliente	0207 533 538
	Central	0207 533 533
	Vendas abaixo de 500 empregados	0207 533 540
	Fax	0207 533 530
	Vendas acima de 500 empregados	0207 533 533
	Fax	0207 533 530
	Website: support.euro.dell.com	

França (Paris) (Montpellier) Código de acesso internacional: 00 Código do país: 33 Códigos da cidade: (1) (4)	Cientes domésticos e pequenas empresas	
	Suporte técnico para XPS	0825 387 129
	Suporte técnico para os demais computadores Dell	0825 387 270
	Atendimento ao cliente	0825 823 833
	Central	0825 004 700
	Central (ligações de fora da França)	04 99 75 40 00
	Vendas	0825 004 700
	Fax	0825 004 701
	Fax (ligações de fora da França)	04 99 75 40 01
	Corporativo	
	Suporte técnico	0825 004 719
	Atendimento ao cliente	0825 338 339
	Central	01 55 94 71 00
	Vendas	01 55 94 71 00
Fax	01 55 94 71 01	
Alemanha (Frankfurt) Código de acesso internacional: 00 Código do país: 49 Código da cidade: 69	Website: support.euro.dell.com	
	E-mail: tech_support_central_europe@dell.com	
	Suporte técnico para XPS	069 9792 7222
	Suporte técnico para os demais computadores Dell	069 9792-7200
	Atendimento a clientes domésticos/pequenas empresas	0180-5-224400
	Atendimento ao cliente de segmento global	069 9792-7320
	Atendimento ao cliente de contas preferenciais	069 9792-7320
	Atendimento ao cliente de contas grandes	069 9792-7320
	Atendimento ao cliente de contas públicas	069 9792-7320
	Central	069 9792-7000
Grécia Código de acesso internacional: 00 Código do país: 30	Website: support.euro.dell.com	
	Suporte técnico	00800-44 14 95 18
	Suporte técnico de serviço Gold	00800-44 14 00 83
	Central	2108129810
	Central de serviço Gold	2108129811
	Vendas	2108129800
	Fax	2108129812
Granada	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Suporte geral	ligação gratuita: 1-866-540-3355
Guatemala	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Suporte geral	1-800-999-0136
Guiana	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Suporte geral	ligação gratuita: 1-877-270-4609
Hong Kong Código de acesso internacional: 001 Código do país: 852	Website: support.ap.dell.com	
	E-mail de suporte técnico: HK_support@Dell.com	
	Suporte técnico (Dimension e Inspiron)	00852-2969 3188
	Suporte técnico (OptiPlex, Latitude e Dell Precision)	00852-2969 3191
	Suporte técnico (servidores e armazenamento)	00852-2969 3196
	Suporte técnico (projetores, PDAs, switches, roteadores etc.)	00852-3416 0906
	Proteção ao cliente	00852-3416 0910
	Contas de Grandes Empresas	00852-3416 0907
	Programas de clientes globais	00852-3416 0908
	Divisão de média empresa	00852-3416 0912
Divisão de contas de grandes empresas	00852-2969 3105	
	E-mail: india_support_desktop@dell.com india_support_notebook@dell.com india_support_Server@dell.com	

Índia	Suporte técnico	1600 33 8045 e 1600 44 8046
	Vendas (Contas de Grandes Empresas)	1600 33 8044
	Vendas (Domésticos e pequenas empresas)	1600 33 8046
Irlanda (Cherrywood) Código de acesso internacional: 00 Código do país: 353 Código da cidade: 1	Website: support.euro.dell.com	
	E-mail: dell_direct_support@dell.com	
	Vendas	
	Vendas Irlanda	01 204 4444
	Dell Outlet	1850 200 778
	Suporte para pedido on-line	1850 200 778
	Atendimento ao cliente	
	Atendimento ao Cliente - Usuarios Domesticos	01 204 4014
	Atendimento ao Cliente - Pequenas Empresas	01 204 4014
	Atendimento ao Cliente - Corporativo	1850 200 982
	Suporte técnico	
	Suporte técnico para XPS	1850 200 722
	Suporte técnico para os demais computadores Dell	1850 543 543
	Geral	
	Fax/Fax de vendas	01 204 0103
	Central	01 204 4444
	Atendimento ao Cliente - Reino Unido (somente ligações de dentro do Reino Unido)	0870 906 0010
Atendimento ao Cliente - Corporativo	0870 907 4499	
Vendas - Reino Unido	0870 907 4000	
Itália (Milão) Código de acesso internacional: 00 Código do país: 39 Código da cidade: 02	Website: support.euro.dell.com	
	Clientes domésticos e pequenas empresas	
	Suporte técnico	02 577 826 90
	Atendimento ao cliente	02 696 821 14
	Fax	02 696 821 13
	Central	02 696 821 12
	Corporativo	
	Suporte técnico	02 577 826 90
	Atendimento ao cliente	02 577 825 55
Fax	02 575 035 30	
Central	02 577 821	
Jamaica	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Suporte técnico (ligações de dentro do Jamaica apenas)	ligação gratuita: 1-800-326-6061 ou ligação gratuita: 1-800-975-1646
Japão (Kawasaki) Código de acesso internacional: 001 Código do país: 81 Código da cidade: 44	Website: support.jp.dell.com	
	Suporte técnico (servidores)	ligação gratuita: 0120-198-498
	Suporte técnico de fora do Japão (servidores)	81-44-556-4162
	Suporte técnico (Dimension e Inspiron)	ligação gratuita: 0120-198-226
	Suporte técnico de fora do Japão (Dimension e Inspiron)	81-44-520-1435
	Suporte técnico (Dell Precision, OptiPlex e Latitude)	ligação gratuita: 0120-198-433
	Suporte técnico de fora do Japão (Dell Precision, OptiPlex e Latitude)	81-44-556-3894
	Suporte técnico (PDAs, projetores, impressoras, roteadores)	ligação gratuita: 0120-981-690
	Suporte técnico de fora do Japão (PDAs, projetores, impressoras, roteadores)	81-44-556-3468
	Serviço de fax	044-556-3490
	Serviço automatizado de status de pedido 24 horas	044-556-3801
	Atendimento ao cliente	044-556-4240
Divisão de vendas empresariais (até 400 funcionários)	044-556-1465	

	Divisão de vendas de contas preferenciais (acima de 400 funcionários)	044-556-3433
	Vendas públicas (agências governamentais, instituições de ensino e de saúde)	044-556-5963
	Segmento global Japão	044-556-3469
	Usuário individual	044-556-1760
	Central	044-556-4300
Coréia (Seul)	E-mail: Krsupport@dell.com	
Código de acesso internacional: 001	Suporte	ligação gratuita: 080-200-3800
Código do país: 82	Suporte (Dimension, PDA, eletrônicos e acessórios)	ligação gratuita: 080-200-3801
Código da cidade: 2	Vendas	ligação gratuita: 080-200-3600
	Fax	2194-6202
	Central	2194-6000
América Latina	Suporte técnico ao cliente (Austin, Texas, EUA)	512 728-4093
	Serviço ao cliente (Austin, Texas, EUA)	512 728-3619
	Fax (Suporte técnico e Serviço ao cliente) (Austin, Texas, EUA)	512 728-3883
	Vendas (Austin, Texas, EUA)	512 728-4397
	Fax de vendas (Austin, Texas, EUA)	512 728-4600 ou 512 728-3772
Luxemburgo	Website: support.euro.dell.com	
	Suporte	342 08 08 075
Código de acesso internacional: 00	Vendas a clientes domésticos/pequenas empresas (Bruxelas, Bélgica)	+32 (0)2 713 15 96
	Vendas corporativas	26 25 77 81
Código do país: 352	Atendimento ao cliente	+32 (0)2 481 91 19
	Fax	26 25 77 82
Macau	Suporte técnico	ligação gratuita: 0800 105
	Serviço ao cliente (Xiamen, China)	34 160 910
Código do país: 853	Vendas de transação (Xiamen, China)	29 693 115
Malásia (Penang)	Website: support.ap.dell.com	
	Suporte técnico (Dell Precision, OptiPlex e Latitude)	ligação gratuita: 1 800 88 0193
Código de acesso internacional: 00	Suporte técnico (Dimension e Inspiron)	ligação gratuita: 1 800 88 1306
	Suporte técnico (PowerEdge e PowerVault)	ligação gratuita: 1800 881 386
Código do país: 60	Atendimento ao cliente	ligação gratuita: 1 800 881 306 (opção 6)
Código da cidade: 4	Vendas de transação	ligação gratuita: 1 800 888 202
	Vendas corporativas	ligação gratuita: 1 800 888 213
México	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Suporte técnico (TelMex)	ligação gratuita: 1-866-563-4425
Código de acesso internacional: 00	Vendas	50-81-8800 ou 01-800-888-3355
Código do país: 52	Serviço ao cliente	001-877-384-8979 ou 001-877-269-3383
	Principal	50-81-8800 ou 01-800-888-3355
Montserrat	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Suporte geral	ligação gratuita: 1-866-278-6822
Antilhas Holandesas	E-mail: la-techsupport@dell.com	

	Suporte geral	001-800-882-1519
Holanda (Amsterdã) Código de acesso internacional: 00 Código do país: 31 Código da cidade: 20	Website: support.euro.dell.com	
	Suporte técnico para XPS	020 674 45 94
	Suporte técnico para os demais computadores Dell	020 674 45 00
	Fax de suporte técnico	020 674 47 66
	Atendimento a clientes domésticos/pequenas empresas	020 674 42 00
	Atendimento de relacionamento com o cliente	020 674 4325
	Vendas domésticas/pequenas empresas	020 674 55 00
	Relacionamento de vendas	020 674 50 00
	Fax vendas domésticas/pequenas empresas	020 674 47 75
	Fax de relacionamento de vendas	020 674 47 50
	Central	020 674 50 00
	Central de fax	020 674 47 50
	Nova Zelândia Código de acesso internacional: 00 Código do país: 64	Website: support.ap.dell.com
E-mail: support.ap.dell.com/contactus		
Suporte geral		0800 441 567
Nicarágua	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Suporte técnico	ligação gratuita: 001-800-220-1378
Noruega (Lysaker) Código de acesso internacional: 00 Código do país: 47	Website: support.euro.dell.com	
	Suporte técnico para XPS	815 35 043
	Suporte técnico para os demais computadores Dell	671 16882
	Atendimento de relacionamento com o cliente	671 17575
	Atendimento a clientes domésticos/pequenas empresas	23162298
	Central	671 16800
Central de fax	671 16865	
Panamá	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Suporte técnico	ligação gratuita: 1-800-507-1385
	Suporte técnico (CLARACOM)	ligação gratuita: 1-800-633-4097
Peru	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Suporte técnico	ligação gratuita: 0800-50-869
Polónia (Varsóvia) Código de acesso internacional: 011 Código do país: 48 Código da cidade: 22	Website: support.euro.dell.com	
	E-mail: pl_support_tech@dell.com	
	Telefone de serviço ao cliente	57 95 700
	Atendimento ao cliente	57 95 999
	Vendas	57 95 999
	Fax de serviço ao cliente	57 95 806
	Fax da recepção	57 95 998
Central	57 95 999	
Portugal Código de acesso internacional: 00 Código do país: 351	Website: support.euro.dell.com	
	Suporte técnico	707200149
	Atendimento ao cliente	800 300 413
	Vendas	800 300 410 ou 800 300 411 ou 800 300 412 ou 21 422 07 10
	Fax	21 424 01 12
Porto Rico	E-mail: la-techsupport@dell.com	

	Suporte técnico	ligação gratuita: 1-866-390-4695
São Cristovão e Névis	Website: www.dell.com/kn	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Suporte técnico	ligação gratuita: 1-866-540-3355
Santa Lúcia	Website: www.dell.com/sc	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Suporte técnico	ligação gratuita: 1-866-464-4352
São Vicente e Granadinas	Website: www.dell.com/vc	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Suporte técnico	ligação gratuita: 1-866-464-4353
Cingapura (Cingapura) Código de acesso internacional: 005 Código do país: 65	OBSERVAÇÃO: Os números de telefone nesta seção devem ser chamados apenas de dentro de Cingapura e da Malásia.	
	Website: support.ap.dell.com	
	Suporte técnico (Dimension, Inspiron, e Electronics and Accessories)	ligação gratuita: 1800 394 7430
	Suporte técnico (OptiPlex, Latitude, e Dell Precision)	ligação gratuita: 1800 394 7488
	Suporte técnico (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect, e PowerVault)	ligação gratuita: 1800 394 7478
	Atendimento ao cliente	ligação gratuita: 1800 394 7430 (opção 6)
	Vendas de transação	ligação gratuita: 1 800 394 7412
	Vendas corporativas	ligação gratuita: 1 800 394 7419
Slovakia (Praga) Código de acesso internacional: 00 Código do país: 421	Website: support.euro.dell.com	
	E-mail: czech_dell@dell.com	
	Suporte técnico	02 5441 5727
	Atendimento ao cliente	420 22537 2707
	Fax	02 5441 8328
	Tech Fax	02 5441 8328
	Central (Vendas)	02 5441 7585
África do Sul (Joanesburgo) Código de acesso internacional: 09/091 Código do país: 27 Código da cidade: 11	Website: support.euro.dell.com	
	E-mail: dell_za_support@dell.com	
	Fila Gold	011 709 7713
	Suporte técnico	011 709 7710
	Atendimento ao cliente	011 709 7707
	Vendas	011 709 7700
	Fax	011 706 0495
Central	011 709 7700	
Sudeste da Ásia e Países do Pacífico	Suporte técnico, Serviço ao cliente e Vendas (Penang, Malásia)	604 633 4810
Espanha (Madri) Código de acesso internacional: 00 Código do país: 34 Código da cidade: 91	Website: support.euro.dell.com	
	Clientes domésticos e pequenas empresas	
	Suporte técnico	902 100 130
	Atendimento ao cliente	902 118 540
	Vendas	902 118 541
	Central	902 118 541
	Fax	902 118 539
	Corporativo	
	Suporte técnico	902 100 130

	Atendimento ao cliente	902 115 236	
	Central	91 722 92 00	
	Fax	91 722 95 83	
Suécia (Upplands Vasby)	Website: support.euro.dell.com		
	Suporte técnico para XPS	0771 340 340	
	Suporte técnico para os demais computadores Dell	08 590 05 199	
	Código de acesso internacional: 00	Relacionamento de vendas	08 590 05 642
	Código do país: 46	Atendimento a clientes domésticos/pequenas empresas	08 587 70 527
	Código da cidade: 8	Suporte ao Programa de Aquisição por Funcionários (EPP)	020 140 14 44
		Fax de suporte técnico	08 590 05 594
	Vendas	08 590 05 185	
Suíça (Genebra)	Website: support.euro.dell.com		
	E-mail: Tech_support_central_Europe@dell.com		
	Suporte técnico para XPS	0848 33 88 57	
	Código de acesso internacional: 00	Suporte técnico (Domésticas e pequenas empresas) para os demais computadores Dell	0844 811 411
	Código do país: 41	Suporte técnico (Corporativo)	0844 822 844
	Código da cidade: 22	Atendimento ao cliente (Clientes domésticos e pequenas empresas)	0848 802 202
		Atendimento ao cliente (Corporativo)	0848 821 721
		Fax	022 799 01 90
	Central	022 799 01 01	
Taiwan	Website: support.ap.dell.com		
	E-mail: ap_support@dell.com		
	Código de acesso internacional: 002	Suporte técnico (OptiPlex, Latitude, Inspiron, Dimension, e Electronics and Accessories)	ligação gratuita: 00801 86 1011
	Código do país: 886	Suporte técnico (servidores e armazenamento)	ligação gratuita: 00801 60 1256
		Atendimento ao cliente	ligação gratuita: 00801 601 250 (opção 5)
		Vendas de transação	ligação gratuita: 00801 651 228
	Vendas corporativas	ligação gratuita: 00801 651 227	
Tailândia	Website: support.ap.dell.com		
	Código de acesso internacional: 001	Suporte técnico OptiPlex, Latitude, e Dell Precision)	ligação gratuita: 1800 0060 07
	Código do país: 66	Suporte técnico (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect, e PowerVault)	ligação gratuita: 1800 0600 09
		Atendimento ao cliente	ligação gratuita: 1800 006 007 (opção 7)
		Vendas corporativas	ligação gratuita: 1800 006 009
	Vendas de transação	ligação gratuita: 1800 006 006	
Trindade e Tobago	Website: www.dell.com/tt		
	E-mail: la-techsupport@dell.com		
	Suporte técnico	ligação gratuita: 1-888-799-5908	
Ilhas Turks e Caicos	Website: www.dell.com/tc		
	E-mail: la-techsupport@dell.com		
	Suporte técnico	ligação gratuita: 1-877-441-4735	
Reino Unido (Bracknell)	Website: support.euro.dell.com		
	E-mail: dell_direct_support@dell.com		
	Website de atendimento ao cliente: support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp		
	Vendas		
	Vendas a clientes domésticos e pequenas empresas	0870 907 4000	
	Vendas corporativas/setor público	01344 860 456	
	Atendimento ao cliente de saúde		
	Atendimento local ao cliente governamental e ensino	0870 906 0010	
	Atendimento ao cliente corporativo	01344 373 185	

Código de acesso internacional: 00 Código do país: 44 Código da cidade: 1344	Atendimento ao cliente de contas preferenciais (500-5000 funcionários)	0870 906 0010	
	Atendimento ao cliente de contas globais	01344 373 186	
	Atendimento central ao cliente governamental	01344 373 193	
	Atendimento ao Cliente de Instituições Governamentais Locais e de Ensino	01344 373 199	
	Atendimento ao Cliente de Instituições de Saúde	01344 373 194	
	Suporte técnico		
	Suporte técnico para XPS	0870 366 4180	
	Suporte técnico (Corporativo/contas preferenciais/PAD [acima de 1000 empregados])	0870 908 0500	
	Geral		
	Suporte técnico para os demais produtos	0870 907 0800	
	Fax para Clientes domésticos e pequenas empresas	0870 907 4006	
	Uruguai	Website: www.dell.com/tt	
		E-mail: la-techsupport@dell.com	
Suporte técnico		ligação gratuita: 413-598-2522	
EUA (Austin, Texas) Código de acesso internacional: 011 Código do país: 1	Serviço de status de pedido automatizado	ligação gratuita: 1-800-433-9014	
	AutoTech (computadores portáteis e de mesa)	ligação gratuita: 1-800-247-9362	
	Suporte de hardware e garantia (TV, impressoras e projetores Dell) para clientes de relacionamento	ligação gratuita: 1-800-459-7298	
	Suporte para XPS de cliente das Américas	ligação gratuita: 1-800-232-8544	
	Suporte ao cliente (doméstico e escritório doméstico) para os demais produtos da Dell	ligação gratuita: 1-800-624-9896	
	Serviço ao cliente	ligação gratuita: 1-800-624-9897	
	Clientes do Programa de Aquisição por Funcionários (EPP)	ligação gratuita: 1-800-695-8133	
	Website de serviços financeiros: www.dellfinancialservices.com		
	Serviços financeiros (lease/empréstimo)	ligação gratuita: 1-877-577-3355	
	Serviços financeiros (Contas Preferenciais Dell [DPA])	ligação gratuita: 1-800-283-2210	
	Empresas		
	Serviço e suporte ao cliente	ligação gratuita: 1-800-456-3355	
	Clientes do Programa de Aquisição por Funcionários (EPP)	ligação gratuita: 1-800-695-8133	
	Suporte para impressoras, projetores, PDAs, e reprodutores de MP3	ligação gratuita: 1-877-459-7298	
	Público (governamental, educação e saúde)		
	Serviço e suporte técnico ao cliente	ligação gratuita: 1-800-456-3355	
	Clientes do Programa de Aquisição por Funcionários (EPP)	ligação gratuita: 1-800-695-8133	
	Vendas Dell	ligação gratuita: 1-800-289-3355 ou ligação gratuita: 1-800-879-3355	
	Dell Outlet Store (computadores recondicionados Dell)	ligação gratuita: 1-888-798-7561	
	Vendas de software e periféricos	ligação gratuita: 1-800-671-3355	
	Vendas de peças de reposição	ligação gratuita: 1-800-357-3355	
	Vendas de serviço estendido e garantia	ligação gratuita: 1-800-247-4618	
Fax	ligação gratuita: 1-800-727-8320		
Serviços Dell para surdos ou mudos	ligação gratuita: 1-877-Dell™TY (1-877-335-5889)		
Ilhas Virgens U.S.	E-mail: la-techsupport@dell.com		
	Suporte técnico	ligação gratuita: 1-877-702-4360	

Venezuela	Website: www.dell.com/ve	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Suporte técnico	ligação gratuita: 1-877-702-2513

[Volta à Página do Índice](#)

[Volta à Página do Índice](#)

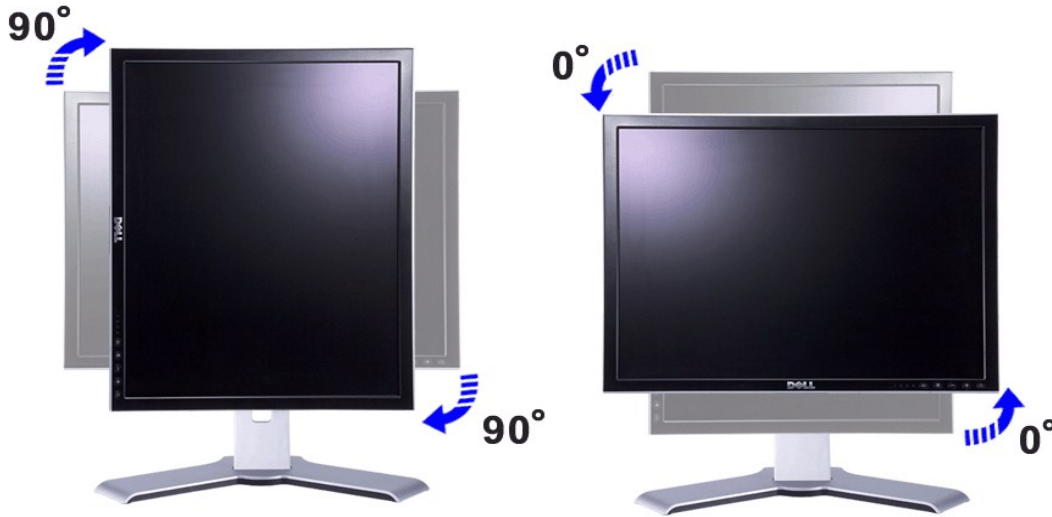
Girando seu monitor

Monitor Tela Plana Dell™ 2007FP

- [Mudando a posição de seu monitor](#)
 - [Mudando a posição de seu sistema operacional](#)
-

Mudando a posição de seu monitor

Antes de girar, o monitor deve estar totalmente estendido na vertical ([Extensão vertical](#)) e totalmente inclinado ([Inclinar](#)) para cima para evitar bater sua parte inferior.



- ✎ **OBSERVAÇÃO:** Para usufruir da função de "Rotação da tela" (orientação Paisagem versus Retrato), é preciso ter instalado um driver de vídeo atualizado em seu computador Dell™, não incluído com o monitor. Baixe o driver de vídeo do site support.dell.com e acesse a seção "download", em "Video Drivers", para obter as atualizações mais recentes.
 - ✎ **OBSERVAÇÃO:** Você pode perceber perda de desempenho em aplicações que exigem grande utilização de recursos gráficos (jogos em 3D, por exemplo) se estiver em "Visualização em modo Retrato".
-

Mudando a posição de seu sistema operacional

Após ter girado seu monitor, você precisa realizar o procedimento abaixo para girar seu sistema operacional.

- ✎ **OBSERVAÇÃO:** Caso você esteja utilizando um computador não fabricado pela Dell, deverá acessar o site do fabricante de sua placa de vídeo ou de seu computador para obter informações sobre como girar seu sistema operacional.

1. Clique com o botão direito em sua área de trabalho e clique em **Propriedades**.
2. Selecione a guia **Configurações** e clique em **Avançadas**.
3. Se possuir ATI, selecione a guia **Rotation (Rotação)** e escolha a rotação desejada.
Se possuir nVidia, clique na guia **nVidia**, selecione **NVRotate** e escolha a rotação desejada.
Se possuir Intel, selecione a guia **Intel** para configuração gráfica, clique em **Graphic Properties (Propriedades gráficas)**, selecione a guia **Rotation (Rotação)** e escolha a rotação desejada.

- ✎ **OBSERVAÇÃO:** Caso você não veja a opção de rotação ou ela não funcione corretamente, acesse support.dell.com e baixe o driver mais recente para sua placa de vídeo.
-

[Volta à Página do Índice](#)


[Volta à Página do Índice](#)

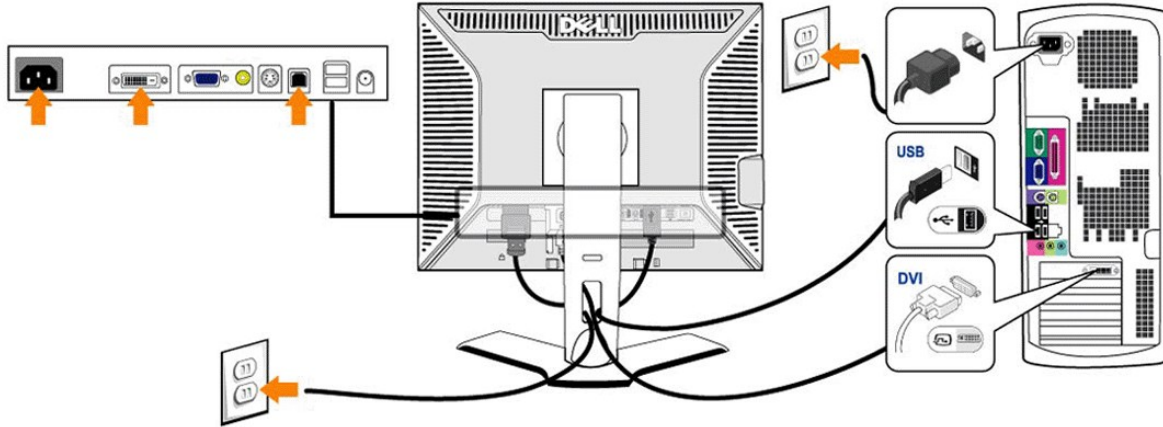
Configurando seu monitor

Monitor Tela Plana Dell™ 2007FP

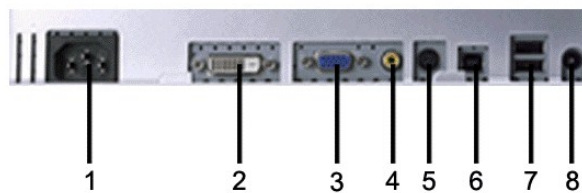
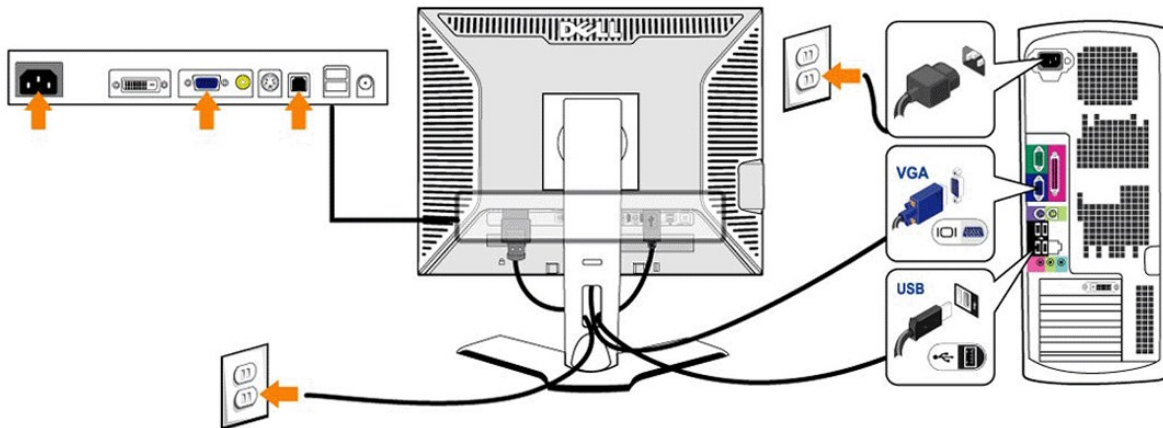
- [Conectando seu monitor](#)
 - [Como usar os botões do painel frontal](#)
 - [Como usar o OSD](#)
 - [Configuração da resolução ideal](#)
 - [Como usar o Soundbar da Dell™ \(opcional\)](#)
-

Conectando seu monitor

 **AVISO:** Antes de iniciar qualquer procedimento descrito nesta seção, siga as [Informações de segurança](#).



or



- 1 Conector do cabo de alimentação CA
- 2 Conector DVI
- 3 Conector VGA
- 4 Conector de vídeo composto
- 5 Conector S-Video
- 6 Porta USB em upstream
- 7 Portas USB em downstream
- 8 Conector de alimentação em CC para o Dell™ Soundbar

Para conectar seu monitor ao computador, execute os seguintes passos, ou instruções:

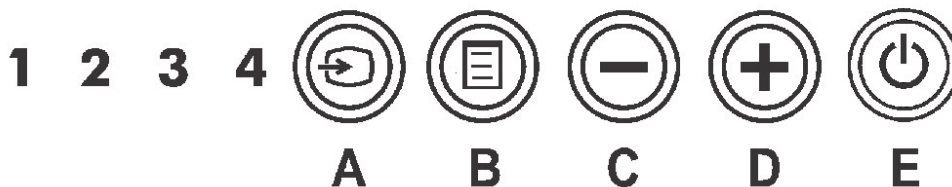
- 1 Desligue o computador e desligue o cabo de alimentação.
- 1 Ligue o cabo de ligação branco (DVI-D digital) ou azul (VGA analógico) do monitor à porta de vídeo correspondente na parte de trás do computador. Não utilize ambos os cabos no mesmo PC. O único caso em que ambos os cabos podem ser utilizados é se estiverem ligados a dois PCs diferentes com sistemas de vídeo apropriados. (As imagens servem apenas para ilustração. O aspecto de cada sistema pode variar).
- 1 Ligue a porta USB ascendente (cabo fornecido) a uma porta USB adequada no computador.
- 1 Ligue os periféricos USB às portas USB ascendentes (lado traseiro ou lateral) no monitor. (Consulte a vista [traseira](#) ou [fundo](#) para obter detalhes.)
- 1 Ligue os cabos de alimentação do computador e monitor a uma tomada próxima.
- 1 Ligue o monitor e o computador.
- 1 Se o seu monitor exibir uma imagem, a instalação estará concluída. Em caso negativo, consulte a seção [Resolução de problemas](#).
- 1 Utilize o suporte de cabos no suporte do monitor para organizar de forma eficiente os cabos.

🔍 OBSERVAÇÃO: Se o computador não suportar a ligação do cabo de vídeo "DVI-D digital", então pode permanecer desligado ou ser removido da parte de trás do monitor. Isto não vai afectar o desempenho do monitor.


🔍 OBSERVAÇÃO: Para os periféricos USB já ligados ao computador, não é necessário alterar a ligação USB ao monitor.

Como usar os botões do painel frontal

Use os botões de controle na frente do monitor para ajustar as características da imagem que está sendo exibida. Quando você usa esses botões para ajustar os controles, um sistema de menus digitais na tela (OSD) mostra os valores numéricos sendo alterados.







A


Seleção de origem de entrada




Use o botão Seleção de origem de entrada para escolher entre os quatro sinais de vídeo diferentes que possam estar conectados ao monitor.

1. Entrada VGA
2. Entrada DVI-D
3. Entrada S-Video
4. Entrada de vídeo composto

Conforme você alterna entre as entradas, verá a seguinte mensagem que indica a origem de entrada selecionada atualmente. O PC demora de 1 a 2 segundos até que a imagem apareça.




VGA		ou	DVI - D	
S-Video		ou	Composite	

Se for selecionada a entrada VGA ou DVI-D e ambos os cabos correspondentes estiverem desconectados, aparecerá uma caixa de diálogo flutuante, como mostrada abaixo.

	No VGA cable		ou		No DVI-D cable
---	--------------	---	----	---	----------------

Se a entrada S-Video ou Composto for selecionada e ambos os cabos estiverem desconectados ou a origem de vídeo estiver desligada, a tela não apresentará nenhuma imagem. Se qualquer botão for pressionado (exceto o botão liga/desliga), o monitor exibirá a seguinte mensagem:

There is no signal coming from your video source.
Press the Input button on your display
to switch to another source.

B	 Menu OSD/selecionar	O botão MENU é utilizado para abrir o OSD (apresentação de informações na tela), sair de menus e submenus e para sair do OSD. Consulte Acesso ao sistema de menus .
C, D	 Abaixo (-) e Acima (+)	Use estes botões para ajustar (diminuir/aumentar) valores do OSD.
E	 Botão liga / desliga (com luz indicadora de funcionamento)	O LED aceso na cor verde indica que o monitor está ligado e funcionando plenamente. O LED aceso na cor âmbar indica que o monitor está no modo de economia de energia DPMS. O botão Liga/desliga liga e desliga o monitor.

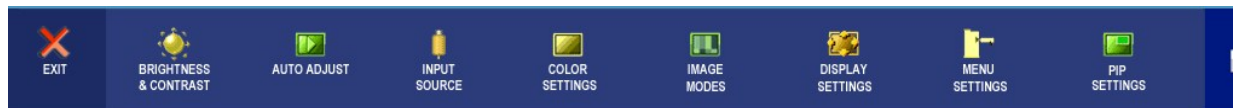
Uso do sistema OSD

Acesso ao sistema de menus

OBSERVAÇÃO: Se você alterar as configurações e prosseguir para outro menu ou sair do menu OSD, o monitor salvará automaticamente as alterações. As alterações também serão salvas se você alterar as configurações e esperar o menu OSD desaparecer.

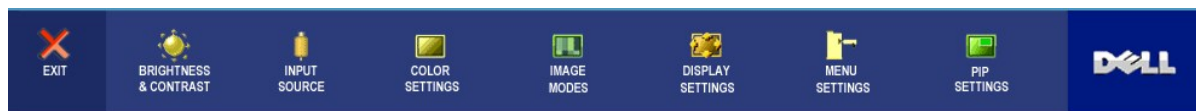
1. Pressione o botão MENU para abrir o menu OSD e exibir o menu principal.

Menu principal para entrada analógica (VGA)










Ou


















Menu principal para entrada não-analógica (não-VGA)


















OBSERVAÇÃO: O AUTO ADJUST (Ajuste Automático) está disponível apenas ao usar o conector analógico (VGA).

2. Pressione os botões  e  para navegar pelas opções de configuração. O nome da opção é realçado ao passar de um ícone para outro. Consulte a tabela para conhecer todas as opções disponíveis no monitor.
3. Pressione o botão MENU uma vez para ativar a opção realçada.
4. Pressione os botões  e  para selecionar o parâmetro desejado.
5. Pressione MENU para acessar a barra de controle deslizante e, em seguida, use os botões  e  para fazer as alterações de acordo com os indicadores no menu.
6. Selecione a opção "voltar" para retornar ao menu principal, ou "sair" para sair do menu OSD.

Ícone	Menu e submenus	Descrição
	EXIT (SAIR)	Selecione para sair do menu principal.

	BRIGHTNESS & CONTRAST (BRILHO E CONTRASTE)	<p>Este menu serve para ativar o ajuste de brilho/contraste.</p>  <p>Back (Voltar) Pressione  para selecionar Back (Voltar) e retornar ao menu principal.</p> <p>Brightness (Brilho) O brilho ajusta a intensidade da luz de fundo. Pressione o botão  para aumentar o brilho; pressione  para diminuir (0-100).</p> <p>Contrast (Contraste) Ajuste primeiro o brilho e, depois, o contraste apenas se for necessário. Pressione o botão  para aumentar o contraste; pressione  para diminuir (0-100). A função de contraste ajusta o nível entre as áreas claras e escuras na tela do monitor.</p> <p>Exit Menu (Sair do menu) Pressione  para sair do menu OSD principal.</p> <p> OBSERVAÇÃO: o ajuste de contraste não está disponível ao usar a origem DVI.</p>
	AUTO ADJUST (AJUSTE AUTOMÁTICO)	<p>Mesmo que o computador reconheça o monitor na iniciação, a função de Ajuste automático otimiza as configurações de exibição numa instalação específica.</p>  <p> OBSERVAÇÃO: na maioria dos casos, o Ajuste automático produz a melhor imagem para configuração atual.</p> <p> OBSERVAÇÃO: a opção de AUTO ADJUST (AJUSTE AUTOMÁTICO) está disponível apenas ao usar o conector analógico (V</p>
	INPUT SOURCE (ORIGEM DE ENTRADA)	<p>O menu INPUT SOURCE (ORIGEM DE ENTRADA) serve para escolher entre os sinais de vídeo diferentes que possam estar cor ao monitor.</p>  <p>Back (Voltar) Pressione  para selecionar Back (Voltar) e retornar ao menu principal.</p> <p>VGA Selecione a entrada VGA quando estiver usando o conector analógico (VGA). Pressione  para selecionar a origem de entrada</p>

  	<p>DVI-D</p> <p>S-Video</p> <p>Composite (Composto)</p> <p>Scan for Sources (Buscar origens)</p> <p>Exit Menu (Sair do menu)</p>	<p>Selecione a entrada DVI-D quando estiver usando o conector digital (DVI). Pressione  para selecionar a origem de entrada</p> <p>Selecione a entrada S-Video quando estiver usando o conector S-Video. Pressione  para selecionar a origem de entrada S</p> <p>Selecione a entrada Composto quando estiver usando o conector de vídeo composto. Pressione  para selecionar a origem entrada de vídeo composto.</p> <p>Pressione  para buscar os sinais de entrada disponíveis.</p> <p>Pressione  para sair do menu OSD principal.</p>
---	---	--

	<p>COLOR SETTINGS (CONFIGURAÇÕES DE COR)</p>	<p>As Configurações de cor ajustam o modo de configuração de cor e a temperatura de cor. Há diferentes submenus de configuração de cor para as entradas VGA/DVI-D e Vídeo.</p> <p>Submenu de configuração de cor para a entrada VGA/DVI-D Submenu de configuração de cor para a entrada Ví</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: flex-start;"> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; background-color: #f0f0f0;"> <p style="text-align: right; color: blue;">Back</p> <p>Color Settings Mode</p> <p>Color Adjustment</p> <p>Color Reset</p> <p>Exit Menu</p> </div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; background-color: #1a3d54; color: white;"> <p>PC Mode MAC Mode</p> <p>PC Normal ←</p> <p>PC Blue</p> <p>PC Red</p> <p>PC Custom Color</p> <p>Reset to Default Color Settings</p> </div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; background-color: #1a3d54; color: white;"> <p style="text-align: right; color: lightblue;">Back</p> <p>Red Adjust </p> <p>Green Adjust </p> <p>Blue Adjust </p> <p>Hue </p> <p>Saturation </p> <p>Color Reset</p> <p>Exit Menu</p> <p style="text-align: right;">Reset to Default Color Sett</p> </div> </div> <p style="text-align: center; margin: 10px 0;">ou</p> <p>Back (Voltar)</p> <p>Pressione  para selecionar Back (Voltar) e retornar ao menu principal.</p> <p>Color Settings Mode (Modo Configurações de cor) (VGA/DVI-D)</p> <p>Para obter o modo de cor diferente para PC e Mac.</p> <p>Color Adjustment (Ajuste de cor)</p> <p>PC Blue (PC Azul): PPC Azul é usado para obter um tom azulado. Esta configuração costuma ser usada em aplicativos de text (planilhas eletrônicas, programação, editores de texto etc.).</p> <p>PC Red (PC Vermelho): A Predefinição vermelha serve para obter um tom avermelhado. Esta configuração de cor costuma ser em aplicativos que trabalham bastante com cores (edição de imagens fotográficas, multimídia, filmes etc.).</p> <p>PC Custom (PC Personalizado): Use os botões de mais e menos para aumentar ou diminuir as três cores (R, G, B) independentemente, em incrementos de um único dígito, de '0' a '100'.</p> <p>OBSERVAÇÃO: A temperatura da cor é a medida do 'calor' das cores (vermelho/verde/azul) na imagem. As duas predefinições disponíveis ('Azul' e 'Vermelho') realçam o azul e o vermelho respectivamente. Selecione as configurações para ver como o intervalo se adapta aos seus olhos, ou utilize a opção "Custom Color (Cor personalizada)" para personalizar as configurações de cor da forma desejada.</p> <p>Color Reset (Redefinição de cor)</p> <p>Retorne as configurações de cor do monitor às que estavam definidas no momento da fabricação.</p>
---	---	--

	<p>Exit Menu (Sair do menu)</p>	<p>Pressione  para sair do menu OSD principal.</p>
	<p>IMAGE MODES (MODOS DE IMAGEM)</p>	<p>Há três modos de imagem para uso diferente.</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: flex-start;"> <div style="text-align: center;"> <p>Submenu modo de imagem para entrada VGA/DVI -D</p>  </div> <div style="text-align: center;"> <p>Submenu modo de imagem para entrada Vídeo</p>  </div> </div> <p style="text-align: center;">ou</p> <p> OBSERVAÇÃO: os modos de imagem são diferentes entre as entradas VGA/DVI-D e Vídeo.</p> <p>Back (Voltar) Pressione  para selecionar Back (Voltar) e retornar ao menu principal.</p> <p>VGA/DVI -D input (Entrada VGA/DVI -D)</p> <p> Desktop Mode (Modo Área de trabalho) Modo adequado para aplicativos na área de trabalho.</p> <p> Multimedia Mode (Modo do Multimídia) Modo para aplicativos multimídia, por exemplo, reprodução de vídeo.</p> <p> Gaming Mode (Modo Jogo) Modo adequado para aplicativos de jogos.</p> <p>Video input (Entrada de vídeo)</p> <p> Theater Mode (Modo Teatro) Modo adequado para reprodução de filme.</p> <p> Sports Mode (Modo Esportes) Modo adequado para cenas esportivas.</p> <p> Nature Mode (Modo Natureza) Modo adequado para cenas da natureza.</p> <p>Exit Menu (Sair do menu) Pressione  para sair do menu OSD principal.</p>
	<p>DISPLAY SETTINGS (CONFIGURAÇÕES DE EXIBIÇÃO)</p>	

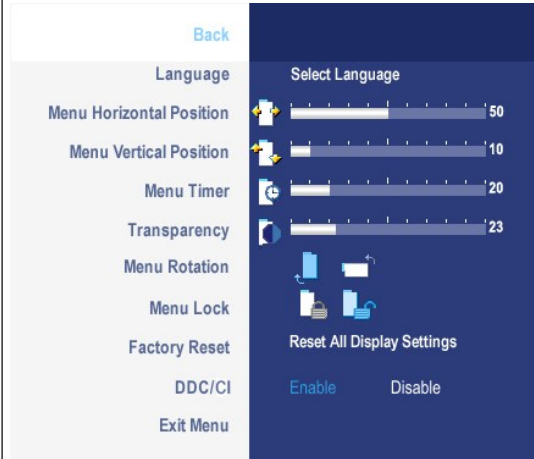


- Back (Voltar)** Pressione para selecionar Back (Voltar) e retornar ao menu principal.
- Wide Mode (Modo Amplo)** Ajuste a proporção da imagem como 1:1, formato (aspect), ou tela cheia.
OBSERVAÇÃO: A regulação de Wide Mode (Modo panorâmico) não é necessária com a resolução predefinida otimizada: 1600 x1200.
- H Position (Posição H)** Ao ajustar a configuração 'Horizontal' ou 'Vertical', não ocorrerá nenhuma alteração no tamanho da área de visualização: a imagem será simplesmente deslocada em resposta à seleção/alteração.
V Position (Posição V) Use os botões e para ajustar a imagem para esquerda/direita e para cima/para baixo. O mínimo é '0' (-). O máximo é '100'.
- Sharpness (Nitidez)** Este recurso pode fazer com que a imagem pareça mais nítida ou suave. Use ou para ajustar a nitidez de '0' a '100'.
- Zoom** Use a função de zoom para ampliar uma área específica de interesse.
 Usando as teclas e para ampliar e reduzir.
- Horizontal Pan (Desloc. horizontal)** Ao usar a função de zoom.
Vertical Pan (Desloc. vertical) Use os botões e para ajustar a imagem para esquerda/direita e para cima/para baixo. O mínimo é '0' (-). O máximo é '100'.
- Pixel Clock (Clock de pixel)** As opções Fase e Clock de pixel permitem ajustar o monitor de acordo com suas preferências. Estas configurações são acessadas através do menu OSD principal, selecionando 'Image Settings (Configurações de imagem)'.
 Use os botões e para ajustar para a melhor qualidade de imagem.
- Phase (Fase)** Se não obtiver resultados satisfatórios usando o controle Fase, use o ajuste Clock de pixel (Grosso) e depois Fase (Fino) novamente.
OBSERVAÇÃO: os ajustes de clock de pixels e fase só estão disponíveis para a entrada "VGA".
- Audio Option (Opção de áudio)** Para ligar ou desligar a alimentação do áudio durante o modo de economia de energia.
- Display Info (Informações de exibição)** Todas as configurações relacionadas a este monitor.
- Display Reset (Redefinição de exibição)** Redefina a imagem para a configuração original de fábrica.
- Exit Menu (Sair do menu)** Pressione para sair do menu OSD principal.



MENU SETTINGS
(CONFIGURAÇÕES DE

MENU)



Back (Voltar) Pressione para selecionar Back (Voltar) e retornar ao menu principal.

Language (Idioma) A opção de idioma serve para definir o sistema OSD para um dos cinco idiomas (inglês, espanhol, francês, alemão, japonês).

Menu Horizontal Position (Posição horizontal do menu) Os botões e movem o OSD para a esquerda e direita.

Menu Vertical Position (Posição vertical do menu) Os botões e movem o OSD para cima e para baixo.

Menu Timer (Temporizador do menu) Tempo de espera do sistema de OSD: Define por quanto tempo o OSD permanecerá ativo depois de se pressionar um botão última vez.

Use os botões e para ajustar o controle deslizante em incrementos de 5 segundos, de 5 a 60 segundos.

Transparency (Transparência) Esta função é usada para ajustar o fundo do OSD de opaco para transparente.

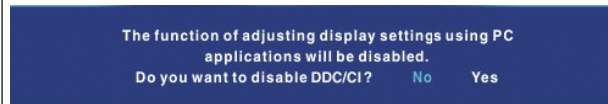
Menu Rotation (Rotação do menu) A opção OSD Rotation gira o OSD 90 ° em sentido anti-horário. É possível ajustar de acordo com a Rotação da tela.

Menu Lock (Bloqueio do menu) Controla o acesso do usuário aos ajustes. Quando a opção 'Sim' (+) está selecionada, nenhum ajuste de usuário é permitido os botões ficam bloqueados, exceto o botão .

OBSERVAÇÃO: quando o OSD está bloqueado e o botão Menu é pressionado, o usuário vai diretamente para o menu de configurações do OSD, com a opção 'Bloqueio do OSD' pré-selecionada na entrada. Selecione Não (-) para desbloquear e permitir o acesso do usuário a todas as configurações disponíveis.

Factory Reset (Redefinição de fábrica) Redefina todas as configurações do OSD aos valores predefinidos de fábrica.

DDCCI DDC/CI (interface de comando/canal de dados de exibição) permite que os parâmetros do monitor (brilho, equilíbrio de cores, sejam ajustados através do software no PC. É possível desabilitar este recurso selecionando "Desabilitar". Habilite este recurso para desfrutar da melhor experiência de utilização e do ótimo desempenho do monitor.



Exit Menu (Sair do menu) Pressione para sair do menu OSD principal.

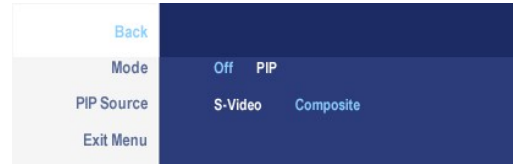


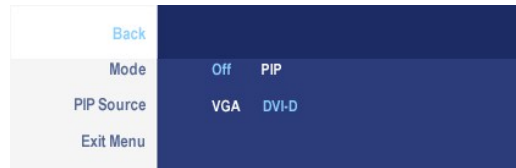
PIP SETTINGS (CONFIGURAÇÕES PIP)

Esta função abre uma janela que exibe a imagem de outra entrada.

Submenu do POP quando PIP está desligado (a origem principal é a entrada VGA/DVI-D) PIP está desligado (a origem principal é a entrada Vídeo)

Submenu do POP qu





ou
Submenu do POP quando PIP está ligado (a origem principal é a entrada VGA/DVI-D) está ligado (a origem principal é a entrada Vídeo)

Submenu do POP quando



Back (Voltar)
 Mode (Modo)

When selected PIP
 (Quando o PIP está
 selecionado)
 PIP Source (Origem do PIP)

PIP Position (Posição do PIP)

PIP Size (Tamanho do PIP)

PIP Contrast (Contraste do PIP)

PIP Hue/Tint (Matiz/Tom do PIP)

PIP Saturation (Saturação do PIP)

Exit Menu (Sair do menu)



ou

OBSERVAÇÃO: o ajuste de contraste não está disponível a origem DVI.

Pressione para selecionar Back (Voltar) e retornar ao menu principal.

Existe um modo: PIP (Picture in Picture)

Use e para navegar e para selecionar "Desligado" ou "PIP".

Quando o PIP está ligado, escolha "SWAP (TROCAR)" para alterar a tela principal e a tela secundária no modo PIP.

Selecione um sinal de entrada para o PIP. (VGA/DVI/S-Video/Composto)
 Use e para navegar e para selecionar.

Selecione a posição da janela PIP.
 Use e para navegar e para selecionar.

Selecione o tamanho da janela PIP.
 Use e para navegar e para selecionar.

Ajuste o nível de contraste da imagem no Modo PIP.


- reduz o contraste
- aumenta o contraste

Esta função desvia a cor da imagem PIP para o verde ou púrpura. É usado para ajustar a cor do tom de pele desejado.

- desvia a cor da imagem para o verde
- desvia a cor da imagem para púrpura

Ajuste a saturação da cor da imagem PIP.

- torna o visual da imagem mais monocromático
- torna o visual da imagem mais colorido

Pressione  para sair do menu OSD principal.

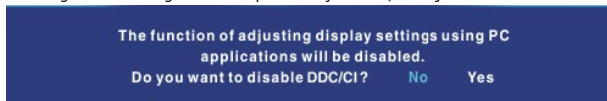
Mensagens de alerta do OSD

Quando o monitor não suportar um modo de resolução em particular, você verá a seguinte mensagem:

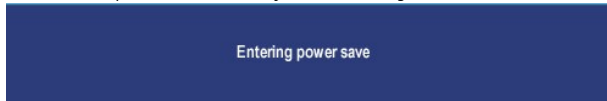


Isso significa que o monitor não consegue sincronizar o sinal que está recebendo do computador. Ou o sinal está muito alto ou baixo demais para que o monitor possa usá-lo. Consulte as [Especificações do monitor](#) das faixas de frequência horizontal e vertical oferecidas por este monitor. O modo recomendado é o 1600 X 1200 @ 60Hz.

Você verá a seguinte mensagem antes que a função DDC/CI seja desabilitada.



Quando o monitor entrar em modo de economia de energia, dependendo da entrada selecionada, aparecerá uma das seguintes mensagens. Somente aqui neste manual, apresentam-se entre parênteses as traduções das mensagens.



Ative o computador e 'desperte' o monitor para ter acesso ao [OSD](#)

Se for selecionada a entrada VGA ou DVI-D e ambos os cabos correspondentes estiverem desconectados, aparecerá uma caixa de diálogo flutuante, como mostrada abaixo.

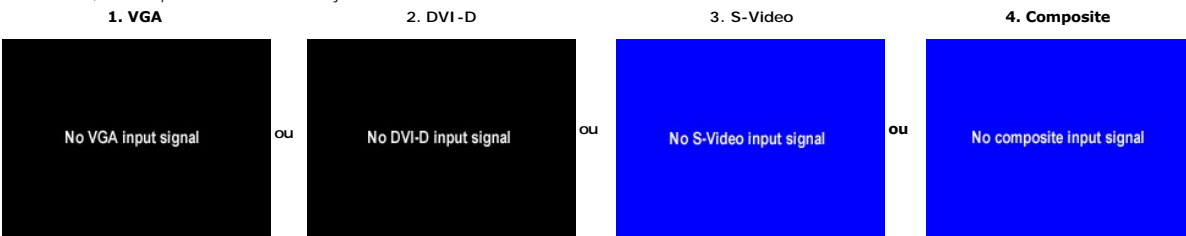


Quando o monitor detectar a entrada de vídeo selecionada, uma das seguintes mensagens aparecerá dependendo da entrada selecionada, desde que você pressione qualquer botão, exceto liga/desliga.



Às vezes, nenhuma mensagem de aviso aparece, mas a tela fica em branco, o que também pode indicar que o monitor não está sincronizado com o computador ou que o monitor está em modo de economia de energia.

No modo PIP, quando o monitor não detectar a segunda entrada de sinal selecionada, uma das seguintes mensagens aparecerá dependendo da entrada selecionada, desde que a tela de OSD esteja fechada.



OBSERVAÇÃO: quando o cabo for reconectado à entrada do monitor, qualquer janela PIP ativa desaparecerá. Entre no submenu PIP para reabrir a janela P

Ver [Resolução de problemas](#) para obter mais informação.

Configuração da resolução ideal

1. Clique com o botão direito na área de trabalho e selecione **Propriedades**.
2. Selecione a guia **Configurações**.
3. Configure a resolução da tela para 1600 x 1200.
4. Clique em **OK**.

Se não existir a opção 1600 x 1200, poderá ser preciso atualizar o driver da placa de vídeo. Dependendo do seu computador, complete um dos seguintes procedimentos.

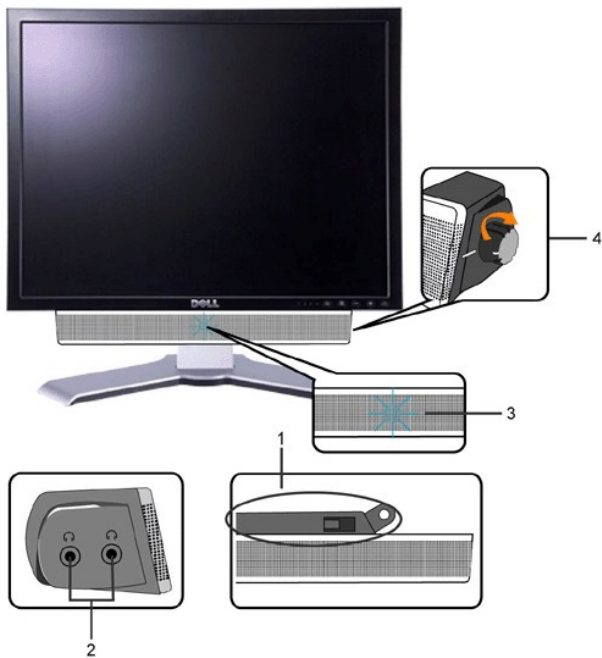
Se você tiver um computador de mesa Dell™:

- o Acesse support.dell.com, digite a etiqueta de serviço e faça o download da versão mais recente da placa de vídeo.

Se você não estiver usando um computador Dell™ (portátil ou de mesa):

- o Acesse o site de suporte para o seu computador e faça o download dos drivers mais recentes da placa de vídeo.
 - o Acesse o website do fabricante da sua placa de vídeo e faça o download dos drivers mais recentes da placa de vídeo.
-

Como usar o Soundbar da Dell™ (opcional)



1. Mecanismo de conexão
2. Entradas de fones de ouvido
3. Indicador de força.
4. Liga-desliga / Controle de volume

Conexão do Soundbar ao Monitor



OBSERVAÇÃO: Conector de alimentação da Soundbar - saída de 12V DC opcional apenas para a Soundbar da Dell™.

CUIDADO: NÃO USE COM NENHUM DISPOSITIVO QUE NÃO SEJA O DELL Soundbar.

1. Na parte de trás do monitor, fixe o Soundbar alinhando os dois slots com os dois guias ao longo da parte inferior traseira do monitor.
2. Deslize o Soundbar para a esquerda até se encaixar no lugar.
3. Conecte o Soundbar ao conector de alimentação.
4. Insira o miniplugue estéreo verde da parte posterior do Soundbar na entrada de áudio do computador.

[Volta à Página do Índice](#)

[Volta à Página do Índice](#)

Resolução de problemas

Monitor Tela Plana Dell™ 2007FP

- [Solução de problemas específicos do monitor](#)
- [Problemas comuns](#)
- [Problemas de vídeo](#)
- [Problemas específicos](#)
- [Problemas específicos do Universal Serial Bus \(USB\)](#)
- [Resolução de problemas do Dell™ Soundbar \(opcional\)](#)

AVISO: Antes de iniciar qualquer procedimento descrito nesta seção, siga as [Informações de segurança](#).

Solução de problemas específicos do monitor

Verificação de autoteste

O monitor possui um recurso de autoteste que permite verificar se ele está operando de forma adequada. Se o monitor e o computador estiverem devidamente conectados, mas a tela permanecer escura, execute o autoteste do monitor seguindo estas etapas:

1. Desligue o PC e o monitor.
2. Desconecte o cabo de vídeo da parte posterior do computador. Para garantir uma operação de autoteste adequada, remova o cabo analógico (conector azul) da parte posterior do computador.
3. Ligue o monitor.

A caixa de diálogo flutuante deverá aparecer no ecrã (num fundo preto), se o monitor não for capaz de captar um sinal de vídeo e estiver a funcionar correctamente. Enquanto no modo de teste automático, o LED de alimentação permanece verde. Para além disso, dependendo da entrada seleccionada, uma das caixas de diálogo abaixo apresentadas será continuamente alternada no ecrã.



4. Essa caixa também aparecerá durante a operação normal do sistema se o cabo de vídeo estiver desconectado ou danificado.
5. Desligue o monitor e reconecte o cabo de vídeo, depois ligue o PC e o monitor.

Se a tela do monitor permanecer em branco após o procedimento anterior, verifique o controlador de vídeo e o computador; o seu monitor está funcionando normalmente.

OBSERVAÇÃO: Verificação do recurso de autoteste não disponível para os modos de vídeo S-Video e Composto.


Mensagens de alerta do OSD

Para assuntos relacionados com o OSD, consulte [Mensagens de alerta do OSD](#).

Problemas comuns

A tabela a seguir contém informações gerais sobre problemas comuns de monitores que podem ser encontrados.

SINTOMAS COMUNS	O QUE ACONTECE	SOLUÇÕES POSSÍVEIS
Vídeo não funciona/LED de força apagado	Nenhuma imagem	<ul style="list-style-type: none">1 Verifique a integridade da conexão nas duas extremidades do cabo de vídeo.1 Verificação da tomada elétrica1 Certifique-se de que o botão esteja totalmente pressionado
Vídeo não funciona/LED de força aceso	Nenhuma imagem ou brilho	<ul style="list-style-type: none">1 Aumente os controles de brilho e contraste via OSD1 Execute o autoteste do monitor1 Verifique se os pinos do cabo D-sub estão tortos ou quebrados.
Problema de foco	Imagem á desfocada, tremida ou com fantasmas	<ul style="list-style-type: none">1 Ajuste automático via OSD1 Ajuste os controles de Phase e Pixel Clock pelo OSD1 Elimine os cabos de extensão do vídeo1 Reicialize o monitor1 Reduza a resolução do vídeo ou aumente o tamanho da fonte

Vídeo trêmulo	Imagem ondulada ou em movimento	<ul style="list-style-type: none"> 1 Ajuste automático via OSD 1 Ajuste os controles de Phase e Pixel Clock pelo OSD 1 Reinicialize o monitor 1 Verifique os fatores do ambiente 1 Coloque e teste em outro local
Alguns pixels estão faltando	Tela do LCD com manchas	<ul style="list-style-type: none"> 1 Desligue e depois ligue novamente 1 Existem pixels permanentemente desligados, o que é um defeito natural na tecnologia de LCD
Pixels fixos	Tela de LCD tem pontos brilhantes	<ul style="list-style-type: none"> 1 Desligue e depois ligue novamente 1 Existem pixels permanentemente desligados, o que é um defeito natural na tecnologia de LCD
Problemas de brilho	Imagem muito fraca ou muito brilhante	<ul style="list-style-type: none"> 1 Reinicie o monitor com "Redefinição de fábrica" 1 Ajuste automático via OSD 1 Ajuste os controles de brilho e contraste via OSD <p> OBSERVAÇÃO: Quando utilizar '2: DVI-D' o ajuste de contraste não está disponível.</p>
Distorção geométrica	A tela não está corretamente centralizada	<ul style="list-style-type: none"> 1 Reinicie o monitor com "Redefinição de exibição" 1 Ajuste automático via OSD 1 Ajuste os controles de brilho e contraste via OSD 1 Certifique-se de que o monitor se encontra no modo de vídeo apropriado <p> OBSERVAÇÃO: Quando '2: DVI-D' estiver ativa, os ajustes de posicionamento não estarão disponíveis.</p>
Linhas verticais/horizontais	A tela tem uma ou mais linhas	<ul style="list-style-type: none"> 1 Reinicie o monitor com "Redefinição de exibição" 1 Ajuste automático via OSD 1 Ajuste os controles de Phase e Pixel Clock pelo OSD 1 Execute o autoteste de recursos do monitor e determine se essas linhas também estão presentes no modo de autoteste. 1 Verifique se os pinos do cabo D-sub estão tortos ou quebrados. <p> OBSERVAÇÃO: Quando '2: DVI-D' estiver ativa, os ajustes de pixel clock e fase não estarão disponíveis.</p>
Problemas de sincronização	A tela está embaralhada ou aparenta estar rachada	<ul style="list-style-type: none"> 1 Reinicie o monitor com "Redefinição de exibição" 1 Ajuste automático via OSD 1 Ajuste os controles de Phase e Pixel Clock pelo OSD 1 Execute o autoteste de recursos do monitor e verifique se a tela embaralhada também aparece no modo de autoteste. 1 Verifique se os pinos do cabo D-sub estão tortos ou quebrados. 1 Reinicialize no "Modo de segurança"
LCD arranhado	A tela tem arranhões ou manchas	<ul style="list-style-type: none"> 1 Desligue o monitor e limpe a tela. 1 Conforme as instruções, consulte Cuidados com seu monitor.
Questões relacionadas com a segurança	Sinais visíveis de fumaça ou faíscas	<ul style="list-style-type: none"> 1 Não execute nenhuma etapa de solução de problemas 1 O monitor deve ser substituído
Problemas intermitentes	Monitor apresenta defeitos de vez em quando	<ul style="list-style-type: none"> 1 Assegure-se de que o monitor esteja no modo de vídeo correto 1 Assegure-se de que a conexão de cabos entre o PC e o painel plano esteja firme 1 Reinicie o monitor com "Redefinição de fábrica" 1 Execute o autoteste de recursos do monitor e descubra se os problemas intermitentes também ocorrem no modo de autoteste
Sem cor	Imagem sem cores	<ul style="list-style-type: none"> 1 Realize o auto-teste do monitor 1 Verifique a integridade da conexão em ambos os lados do cabo de vídeo 1 Verifique se há pinos tortos ou quebrados
Cores incorretas	Cores incorretas nas imagens	<ul style="list-style-type: none"> 1 Altere a cor para "Cor personalizada de PC" ou "Cor personalizada de MAC" 1 Ajuste o valor R/G/B da "Cor personalizada de PC" ou "Cor personalizada de MAC"
Retenção de imagem de uma imagem estática deixada no monitor por um longo período	Sombra suave da imagem estática exibida aparece na tela	<ul style="list-style-type: none"> 1 Use o recurso de Gerenciamento de energia para desligar o monitor sempre que não estiver em uso 1 Ou então, use um protetor de tela que muda dinamicamente

Problemas de vídeo

SINTOMAS COMUNS	O QUE VOCÊ OBSERVA	SOLUÇÕES POSSÍVEIS
Sem vídeo	Nenhum indicador de sinal é exibido	<ul style="list-style-type: none"> 1 Verifique a seleção de entrada de vídeo <ul style="list-style-type: none"> o Composto: conector RCA amarelo o S-Vídeo: Normalmente, um conector redondo de 4 pinos
DVD reproduzido com	A imagem não está nítida e as	<ul style="list-style-type: none"> 1 Verifique a conexão do DVD

má qualidade	cores estão um pouco distorcidas	<ul style="list-style-type: none"> o Vídeo composto proporciona uma boa imagem o S-Video proporciona uma imagem melhor
--------------	----------------------------------	--

OBSERVAÇÃO: Ao escolher S-Video ou vídeo Composto, a função da tecla de atalho [Ajuste automático](#) não está disponível.

Problemas específicos

SINTOMAS ESPECÍFICOS	O QUE ACONTECE	POSSÍVEIS SOLUÇÕES
A imagem da tela é muito pequena	A imagem está centralizada na tela, mas não preenche a área inteira de visualização.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Reinicie o monitor com "Redefinição de fábrica"
Não é possível ajustar o vídeo com os botões no painel frontal.	O sistema OSD não aparece na tela	<ul style="list-style-type: none"> 1 Desconecte o cabo CA do monitor, espere cinco minutos e depois reconecte
O monitor não entra em modo de economia de energia.	Não há imagem, o LED está verde. Ao pressionar a tecla "+", "-", ou "Menu", aparecerá a mensagem "Nenhum sinal de entrada S-Video" ou "Nenhum sinal de entrada composto".	<ul style="list-style-type: none"> 1 Mova o mouse, pressione qualquer tecla do teclado do computador de vídeo e depois acesse o OSD para definir os estágios de áudio/vídeo como "off" (desligado).
No Input Signal (Sem sinal de entrada) quando se pressionam os controles do usuário	Não há imagem, o LED está verde. Ao pressionar a tecla "+", "-", ou "Menu", aparecerá a mensagem "Nenhum sinal de entrada S-Video" ou "Nenhum sinal de entrada composto".	<ul style="list-style-type: none"> 1 Verifique a fonte de sinal. Mova o mouse ou pressione uma tecla para confirmar-se de que o computador não esteja em modo de economia de energia. 1 Verifique se a origem de vídeo para S-Video, Composto ou Composto ligado e reproduzindo uma mídia de vídeo. 1 Verifique se o cabo de sinal está conectado adequadamente. Replote o sinal, se for necessário. 1 Reinicie o computador ou reproduzidor de vídeo.
O monitor não exibe toda a imagem	A imagem não preenche toda a altura ou largura da tela.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Devido a formatos não-padroneizados de DVDs, pode não ser possível exibir imagens completas.

OBSERVAÇÃO: Quando escolher o modo DVI-D, a função da tecla de atalho [Ajuste automático](#) não está disponível.

Problemas específicos do Universal Serial Bus (USB)

SINTOMAS ESPECÍFICOS	O QUE ACONTECE	POSSÍVEIS SOLUÇÕES
A interface de USB não está a funcionar	Os periféricos USB não estão a funcionar	<ul style="list-style-type: none"> 1 Verifique se o monitor está ON [Ligado]. 1 Ligue novamente o cabo ascendente ao computador. 1 Ligue novamente os periféricos USB (conector descendente). 1 Desligue e ligue novamente o monitor. 1 Reinicie o computador.
A interface USB 2.0 de alta velocidade está lenta.	Os periféricos USB 2.0 de alta velocidade que funcionam devagar ou que não funcionam.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Verifique se o computador é compatível com USB 2.0. 1 Verifique a origem USB 2.0 no computador. 1 Ligue novamente o cabo ascendente ao computador. 1 Ligue novamente os periféricos USB (conector descendente). 1 Reinicie o computador.

Resolução de problemas do Dell™ Soundbar (opcional)

SINTOMAS COMUNS	O QUE ACONTECE	SOLUÇÕES POSSÍVEIS
Não há som	O Soundbar não está recebendo energia - o indicador de alimentação está apagado. (fonte CC integrada, 2007FP)	<ul style="list-style-type: none"> 1 Gire o botão Liga/Desliga do Soundbar no sentido horário até a posição média; verifique se o indicador de alimentação (LED verde), na parte frontal do Soundbar, está aceso. 1 Verifique se o cabo de alimentação do Soundbar está conectado ao monitor. 1 Verifique se o monitor está recebendo energia.

		<ul style="list-style-type: none"> 1 Se o monitor não estiver recebendo energia, consulte Solução de problemas específicos do monitor para verificar problemas comuns.
Não há som	O Soundbar está ligado, o indicador de força está ligado.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Ligue o cabo de áudio em linha na saída de áudio do computador. 1 Defina todos os controles de volume do Windows para seus respectivos ajustes máximos. 1 Reproduza um áudio no computador (ou seja, CD de áudio ou MP3). 1 Gire o botão de força/volume no Soundbar no sentido horário para aumentar o volume. 1 Limpe e recoloque o plugue de áudio em linha. 1 Teste o Soundbar utilizando outra origem de áudio (ou seja, um leitor de CDs portátil).
Som distorcido	A placa de som do computador é utilizada como fonte de áudio.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Retire toda e qualquer obstrução entre o Soundbar e o usuário. 1 Confirme se o plugue de áudio em linha está completamente inserido na entrada da placa de som. 1 Defina todos os controles de volume do Windows para seus respectivos valores intermediários. 1 Diminua o volume do aplicativo de áudio. 1 Gire o botão de energia/volume do Soundbar em sentido anti-horário para diminuir o volume. 1 Limpe e recoloque o plugue de áudio em linha. 1 Solução de problemas de placa de som do computador. 1 Teste o Soundbar utilizando outra origem de áudio (ou seja, um leitor de CDs portátil).
Som distorcido	Utilize outra origem de áudio.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Retire toda e qualquer obstrução entre o Soundbar e o usuário. 1 Confirme se o plugue de áudio em linha está completamente inserido na entrada da origem de áudio. 1 Diminua o volume da origem de áudio. 1 Gire o botão de energia/volume do Soundbar em sentido anti-horário para diminuir o volume. 1 Limpe e recoloque o plugue de áudio em linha.
Saída de som desequilibrada	O som só é emitido de um lado do Soundbar	<ul style="list-style-type: none"> 1 Retire toda e qualquer obstrução entre o Soundbar e o usuário. 1 Confirme se o plugue de áudio em linha está completamente inserido na entrada da placa de som ou da origem de áudio. 1 Defina todos os controles de equilíbrio de áudio do Windows (L-R) para seus respectivos valores intermediários. 1 Limpe e recoloque o plugue de áudio em linha. 1 Solução de problemas de placa de som do computador. 1 Teste o Soundbar utilizando outra origem de áudio (ou seja, um leitor de CDs portátil).
Volume baixo	O volume está muito baixo.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Retire toda e qualquer obstrução entre o Soundbar e o usuário. 1 Gire o botão de energia/volume do Soundbar em sentido horário para aumentar o volume ao máximo. 1 Defina todos os controles de volume do Windows para seus respectivos ajustes máximos. 1 Aumente o volume do aplicativo de áudio. 1 Teste o Soundbar utilizando outra origem de áudio (ou seja, um leitor de CDs portátil).

[Volta à Página do Índice](#)

Como usar a base ajustável de seu monitor

Monitor Tela Plana Dell™ 2007FP

- [Acoplado a base](#)
 - [Como organizar seus cabos](#)
 - [Utilização da Inclinação, do Giro e da Extensão Vertical](#)
 - [Removendo a base](#)
-

Acoplado a base



1. Coloque a base sobre uma superfície plana.
 2. Encaixe a ranhura na parte traseira do monitor nas duas lingüetas da base superior.
 3. Abaixar o monitor de maneira que a área de montagem encaixe/trave na base.
-

Como organizar seus cabos

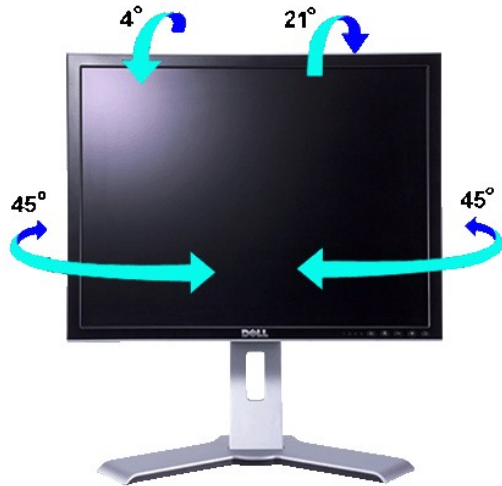


Depois de instalar todos os cabos necessários no monitor e no computador, (consulte [Conexão do monitor](#) para saber como instalar os cabos) use o furo para passagem dos cabos para organizar todos os cabos como mostrado acima.

Utilização da Inclinação, do Giro e da Extensão Vertical

Inclinar/Giro

O HAS não vem fixo e encontra-se expandido quando o monitor é enviado da fábrica.



OBSERVAÇÃO: A base é separada do monitor e estendida quando o monitor é enviado da fábrica.

Extensão Vertical

Estende-se verticalmente até 130 mm com o botão de bloqueio/liberação.

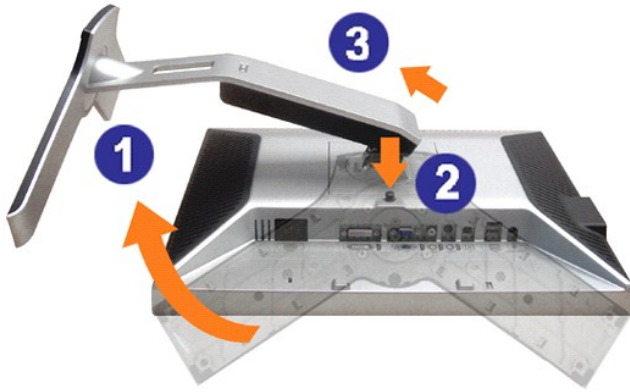


OBSERVAÇÃO: Se estiver bloqueada na posição inferior, pressione o botão de bloqueio/liberação na parte inferior traseira da base. Levante o painel frontal e estenda a base na altura desejada.

⚠ CUIDADO: Antes de mover ou colocar monitor noutro local, certifique-se de que o suporte tem o BLOQUEIO PARA BAIXO. Para o bloquear para baixo, desça a altura do painel até este emitir um clique e ficar bloqueado no lugar.

Removendo a base

Depois de colocar o painel do monitor sobre um pano macio ou uma almofada, mantenha pressionado o botão de bloqueio/liberação do monitor para remover a base.



OBSERVAÇÃO: Para evitar riscos na tela LCD ao remover a base, certifique-se de que o monitor seja colocado sobre uma superfície limpa.

[Volta à Página do Índice](#)